

職安健

出入平安

綜合家居照顧服務的同工大部份時間均外出工作，除了要注意地面的情況，預防滑倒及絆倒的意外，亦需注意其他路上使用者的行為。

相信大家外出時會使用行人路，盡可能避免踏出馬路，或在馬路上站立或步行。但行人路未必完全安全，某些情境亦需要特別留意。

當我們經過有停車場的大廈出入口或油站，橫過時應環顧四周和仔細聆聽，留意有沒有車輛駛近。如沒有車輛駛近便可橫過，但不要在行車通道上逗留。

而在消防局及其他停放緊急服務車輛地方的門外均裝有紅色警告閃燈，當有緊急事故時，警告閃燈便會亮着，緊急服務車輛駛出。所以大家當見到警告閃燈閃動時，盡快離開該出口通道。

下雨時，能見度會降低，司機更難察覺路人，天雨路滑，汽車需要較長的剎車及停車距離。所以在下雨天，使用斑馬線或紅綠燈等過路設施時，亦需要注意路面車輛情況。而在沒有行人過路措施橫過馬路時，更要倍加留心。

另外在路面亦需注意小心倒後的車輛，「小心倒後的車輛的標誌牌警告標誌」通常設於經常有貨車倒後進入或離開的掘頭路或狹窄支路。

祝願大家出入平安！開開心心開工，快快樂樂回家！



楊芷佩

職業安全及健康經理



新同工介紹

聖匠堂紅磡綜合家居照顧服務隊

大家好！我係聖公會聖匠堂紅磡綜合家居照顧服務隊同工周昭華(John)，由8月開始才轉職到現時崗位，之前在聖公會聖匠堂DECC輔導部工作，十分高興能加入聖公會IH綜隊這個大家庭，由於本人在IH工作範疇上經驗尚淺，希望日後大家在工作上能多多包容及提點。



周昭華
社工

樂民綜合家居照顧服務隊

大家好，我是樂民綜合家居照顧服務隊助理程序幹事Hailey陳湊敏，7月起加入九龍城IH服務的大家庭，面對初接觸的服務範疇總會遇上不少困難和挑戰，希望日後與大家互相合作迎難而上。大家多多指教！



陳湊敏
助理程序幹事

各位同事大家好，好榮幸能夠加入聖公會的大家庭！不知不覺已入職三個月了，特別感謝在這段時間幫助過我的上司和同事，正是因為有了他們無微不至的關懷和不厭其煩的提點，才使我得於儘早從那種緊張情緒中解放出來，使我儘快地適應了環境，全情地投入了工作！在未來的工作裡我會謹守自己的崗位認真負責的工作，不懂的問題我會用心的請教各位同事，用心服務好每個個案！祝願各位身體健康、工作愉快！



馮宛平
家居照顧服務員

中西區綜合家居照顧服務隊

大家好呀！我係麥子洋(Roy)，我係9月加入中西區綜合家居照顧服務擔任單位主任職職位，好高興嚟到福利協會呢個大家庭，請多多指教。



麥子洋
單位主任

大家好，我係叶燕君，今年6月13日正式入職，是中西區綜合家居照顧服務隊的家居照顧服務員，非常榮幸能加入福利協會這個大家庭，請大家以後多多指教。藉此機會，祝大家工作順利，身體健康！



叶燕君
家居照顧服務員

大家好，我是樂怡，是負責聖路加福群會綜合家居照顧服務的社工同事，請多多指教。



曾樂怡
社工

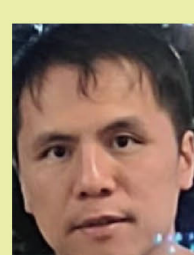
大家好！我叫區梅嬌，很高興於今年7月18日加入聖路加福群會家居照顧服務隊，在這幾個月的工作服務裡，謝謝各位上級、同事的教導和指引。我與各同事相處感到融洽、愉快，有大家庭的感覺。



區梅嬌
家居照顧服務員

黃大仙綜合家居照顧服務隊

大家好，我名字叫吳鴻裕，我在2021年11月入職，職位車長，很感恩能加入聖公會這個大家庭，感到各位同事樂於助人，互相幫助，很有愛心，在未來日子希望能將這份愛心和關懷，令更多服務對象能受得到我們的關愛。



吳鴻裕
司機

我是新同事容綺雯，十分榮幸加入聖公會大家庭。感謝聖公會提供悉心的培訓及同事於工作上指導及教授，令我在工作上更有信心。為長者服務是一種福份，提供悉心的照顧服務，為老友記帶來健康生活。我感到這份工作是有意義和有使命感。我會繼續努力。



容綺雯
家居照顧服務員

我的名字叫黃鎮輝，任職廚師，好高興可以加入聖公會這個大家庭工作，期望我的工作可以祝福到區內的服務使用者，與同事合作愉快。



黃鎮輝
廚師

聖匠堂九龍城綜合家居照顧服務隊

大家好，我是聖匠堂九龍城聖綜合家居照顧服務隊單位主任麥潔儀(Sam)，於6月正式加入機構長者服務既行列，希望過程中可以向各位同事學習及交流。



麥潔儀
單位主任

督印：黃若恒
編輯：莫梓然、麥潔儀
印量：0份(電子版本)

昕暉



香港聖公會福利協會有限公司

HONG KONG SHENG KUNG HUI WELFARE COUNCIL LIMITED

綜合家居照顧服務質素改善綜隊



第四十期 2022年12月

「智」通八方的 家居照顧服務

黃若恒
服務總監

從昔日的家務助理服務走到現今的綜合家居照顧服務，服務主要由送飯和家居清潔發展至全面的家居照顧，包括復康訓練、健康管理和護理等服務以配合政府倡導的「居家安老」為本的服務政策，相信各位家居照顧服務隊的同工已成為高齡化社會的重要服務支柱，使長者能夠留在熟悉的社區及家居安老。為迎接人口老化而帶來服務上的挑戰，各單位一直努力不懈為簡化服務運作及人力資源管理的工作流程以達致「質優工簡」。

香港聖公會福利協會一直重視及積極推動資訊科技的應用於不同環節的社會服務，如於不同時期推出的HeCan資訊科技應用平台、人力資源網上自助系統、「智顧家」賽馬會家居照顧系統及「易聯繫」等，使服務資訊互通、提升工作效能，於恆常運作中能靈活調配資源，而服務紀錄均上載於雲端以達至無紙化。

有見及此，「昕暉」即將作出革新，善用福利協會的資訊科技平台，將以往「昕暉」的豐富內容分期於「易聯繫」發放，方便同工隨時隨地於平板電腦或手提電話閱覽。同時，為增加互動溝通，鼓勵同工於「易聯繫」應用程式參與投票、問答遊戲及發表意見等，促進資訊流通。

賽馬會「智融易」長者數碼支援計劃

隨著疫苗通行證的推行，長者出入指定場所亦需使用「安心出行」作記錄，然而長者未必擁有智能手機或使用智能手機有困難。有見及此，香港賽馬會慈善信託基金於2021年12月推行「智融易」長者數碼支援計劃，免費向長者提供支援「安心出行」應用程式的智能手機及本地儲值卡，並為長者提供手機指導。



長者亦擔心智能手機太昂貴，故不購買的只可長期在家。亦有長者表示因疫情，平日已很少外出，若沒有智能手機會令生活更加枯燥，因此對能免費獲贈感欣喜。隨著數碼科技發展，希望能協助長者解決日常生活困難外，亦能讓長者享受科技帶來的便利。



黃志強
助理程序幹事
東涌綜合家居照顧服務隊

靈機一觸 - 手機運用互助小組

經過兩年多的新冠疫情，安心出行、短訊及掃描針咭等，已成為市民日常生活的一部份。現時九龍城綜合家居照顧服務隊的長者服務使用者，大部份已擁有個人智能手機，主要為電話聯絡之用，但對智能手機的其他功能一知半解，有部份甚至完全不懂使用。

有見及此，九龍城綜合家居照顧服務隊舉辦小組活動，教導長者服務使用者學習常用手機應用程式，讓他們與時並進，享受資訊科技帶來的生活便利，提升生活質素。

小組在2022年7月至12月期間舉行，分兩期進行。小組內，組員會以遊戲、現場試用、簡易指南、家課練習、組員互相研習等形式，認識及使用常用的手機程式，包括：安心出行、掃描疫苗通行證、SMS訊息、掃描條碼、WhatsApp、YouTube等，讓他們能在輕鬆的環境下學習，建立及加強對資訊科技應用的知識及信心。小組同時也鼓勵組員間的互助及交流，以達到鼓勵及互相支援的目的。



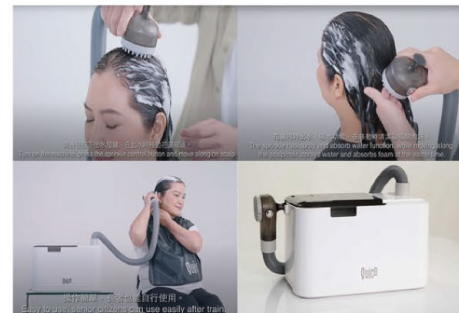
潘毅文
單位主任
鶴園綜合家居照顧服務隊



樂齡科技入屋

「樂齡科技」指的是針對人口高齡化問題而衍生的科技產品。當中結合了互聯網、機械技術、體感偵測等科技，能滿足長者起居生活、家居安全、復康訓練等各方面的需要。以下是幾個活用樂齡科技的例子，以供大家參考：

- ◆ 長者有認知缺損，偶有遊走問題，照顧者需時常監察長者屋內狀況。防遊走系統和智慧門鎖透過互聯網技術能連結大門、窗戶及照顧者手機，如大門開了能即時通知照顧者以留意長者嘗試外出狀況。
- ◆ 長者行動不便或長期臥床，未能順利使用家中浴室，但仍想洗頭，可使用易攜式洗頭機。洗頭機原理是噴頭同時有噴水及吸水功能，不會有大量水濺出，讓洗頭省時省力。
- ◆ 智能互動屏幕投影器能於桌上投出健腦遊戲、懷舊金曲等影像，能給長者獲得互動體驗，增加復康訓練的興趣及動機。



周昭華
社工
聖匠堂紅磡綜合家居照顧服務隊



職員電子簽到系統

職員電子簽到系統，於6月份正式於單位使用，過去同事上班時需要以紙本紀錄上班及下班時間，一方面需要使用大量紙張，另外亦需要於辦公室內增加文件存放空間。



於實行電子簽到系統後，同事只需透過手機及安置於辦公室內之平板電腦，掃描應用程式內的二維碼，上班及下班時間便可同步儲存於系統內。

另外，同事於外勤工作或外出參與培訓時，於中心以外的地方亦可以利用手機應用程式作手動電子簽到，為行政操作大大增加彈性。



麥潔儀
單位主任
聖匠堂九龍城綜合家居照顧服務隊

電子表格

綜隊應用電子表格已有一段時間，紙張的使用量減少了，既經濟又環保。專業同工反映因為不需要攜帶服務使用者實體個人資料外出，除了大大減少帶漏文件的機會，個案的私穩亦得到保障。而專業同工可以在網上查閱服務資料，方便評估或推行服務，提升效率。

專業同工在家訪時只需使用一部平板電腦填寫電子表格，比以往手寫紙本表格，更加整潔，方便閱讀。而且使用電腦可放大電子表格，亦方便長者閱讀或簽署文件。個案的紙本檔案文件減少，檔案的體積變薄了，可以節省儲存空間，搬運檔案時，同工的工傷機會也會減低。

電子表格系統亦增設線上批核，從而提升工作效率，節省時間，達致質優工簡。



陳美清
社會工作員
黃大仙綜合家居照顧服務隊



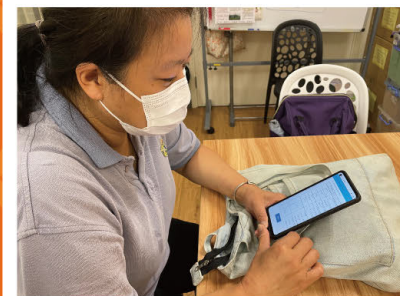
易聯繫

易聯繫是一個電子平台，它不但可以接收中心消息、查看通告、亦可跟服務使用者進行互動，如作投票及回應問卷。

中西區的單位現時以易聯繫最主要用作交更紀錄及向服務使用者發放資訊。

以往單位交更的內容會以紙本的形式作紀錄，同工在查閱後須簽署，易聯繫可以將有關交更紀錄直接上傳當作「通告」，減少用紙，同工更可以運用流動電子裝備例如智能電話或平板電腦隨時隨地查看通告，輕鬆一覽不同日子的交更紀錄，並提交回復以示同意內容，同工如有通告未作回應，系統還會通知相關同工，提醒同工盡快檢閱及回應。有需要時，亦可列印個別之交更紀錄及回應紀錄，舉例如在社署進行審查時需要單位提供一些資訊傳遞予同工的紀錄文件時，我們就可透過易聯繫快速地列印相關紀錄。

易聯繫除了提供在工作上便利，亦可以與服務使用者保持聯繫。未有易聯繫前，單位多以打電話或派發宣傳單張的方式去傳遞資訊，而易聯繫出現後，經單位派發或借出的智能電話已預先下載易聯繫，亦會盡量協助已有智能電話的服務使用者開啟帳戶，部分原已能操控智能電話或經學習的服務使用者能自行查看中心消息或通告。福利協會轄下其他服務單位的服務使用者更可以透過同一賬戶接收所屬服務單位的資訊，非常方便。



馬綺雯
行政助理
中西區綜合家居照顧服務隊

