



香港聖公會安老院舍外展專業服務
試驗計劃（九龍中及九龍東）



服務分享集

專業同行 碩果豐盈



目錄

2 序 4 跨專業服務交付模式

研用科技— 資訊科技管理及應用

- 8 資訊科技管理系統
- 10 結合科技的治療訓練

深耕細作— 服務成果回顧

院友篇

- 16 重新起步
- 18 我的第二人生
- 20 一切很美只因有你
- 22 打開快樂之門
- 24 聽得見的聲音
- 26 重拾幸福味道
- 28 一切由音樂而「喜」
- 30 從藝術尋獲正能量
- 32 走過荊棘 感恩珍惜
- 34 堅持的回報

院舍篇

- 36 感激相遇 愛裡同行
- 38 跨專業介入
照顧長者身心健康
- 40 精益求精 員工照護
能力提升
- 42 貼心服務轉化生命

家屬篇

- 44 專業照護指導
支援家屬走出低谷

敢想敢創— 特色服務計劃

- 48 預防跌倒計劃
- 51 肢織之旅
- 55 「同行有您、共建耆家」
支援新院友生活適應
計劃
- 59 「減綁」計劃
- 63 軟餐有形計劃
- 66 安健院舍星級證書
嘉許計劃
- 69 積合音樂元素的
物理治療
- 72 坐式太極
- 75 快樂滿 FUN 正向心理
小組
- 78 「耆職樂」衣物分類
認知訓練卡
- 82 「講飲講食 — 認知障礙
展能療法™」健腦教材套
- 86 《看圖昔講》言語治療
訓練教材套

「疫」境同行— 疫情下的支援

- 92 疫情下的支援服務

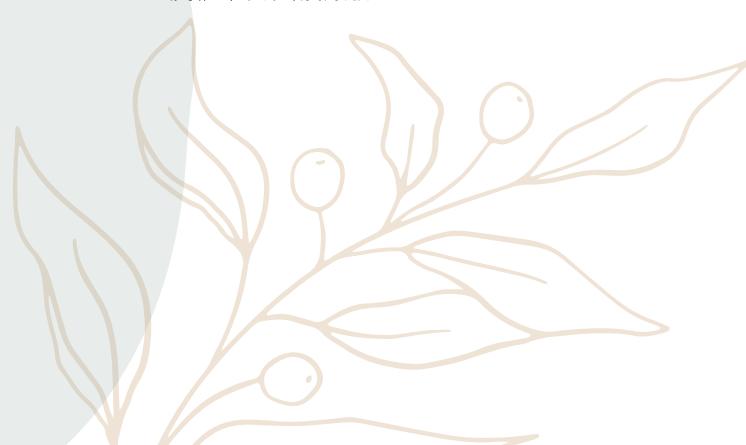
愛心力量— 義工的話

- 100 周麗平女士
- 102 觀塘功樂官立中學
嚴淑貞校長
- 104 香港城市大學學生
發展處
- 106 香港中華煤氣有限公司
煤氣溫馨義工隊主席
林可寧先生
- 108 星展義工隊
- 110 尊賢會計劃副經理
葉狄淇先生
- 112 香港聖公會東九龍
教區婦女團

碩果纍纍— 回饋與展望

- 116 服務讚賞
- 120 服務成效
- 122 服務概覽
- 123 展望

- 124 版權頁



序

為持續提升安老院舍的服務質素，社會福利署（下稱社署）因應 2017 年施政報告的政策措施，於 2019 年 2 月中推行一項為期 4 年的安老院舍外展專業服務試驗計劃，於全港成立 8 隊以地區為本，並包括社工、物理治療師、職業治療師及言語治療師在內的跨專業團隊，為私營安老院的院友提供外展復康及社交連繫服務。另為合約院舍（包括其附設的長者日間護理單位）及自負盈虧安老院舍 / 護養院的院友提供言語治療服務。香港聖公會福利協會（下稱福利協會）經公開投標獲社署委託營運兩區外展服務隊，分別為九龍中（包括九龍城及油尖旺區）及九龍東（包括觀塘、黃大仙和西貢區）約 190 間院舍提供相關服務。

回顧過去 4 年，縱然面對新冠疫情衝擊，但服務隊同工在反覆不定的「疫」境下仍能因時制宜，推陳出新和突破不少服務限制，承傳福利協會「個別關懷、全面照顧」之理念及「轉化生命、活出豐盛」之格言，透過跨專業團隊合作模式及連結地區上不同的團體，推動義工到院舍提供服務，滿足院友的復康及社交需要。

與此同時，服務隊亦在不同工作領域上，以實證為本，將有關的服務研究成果以口述或海報方式在本地或國際老人服務會議上發佈。服務隊更連續 3 年在新加坡亞太長者護理創新獎比賽中屢獲殊榮，服務成效有目共睹。

本分享集正好匯集服務隊過去數年工作的經驗及成果，並從不同的角度，包括：專業同工、院友、院長、家屬及義工娓娓道出本服務為有需要人士帶來的正面轉變。除提供個別治療訓練外，服務隊也因應服務對象之需要，推出多項創新的特色計劃，這些計劃除有助專業知識建立外，亦能提升院友生活質素及照護者之能力。我們希望各讀者細閱每篇文章時，都可深切感受到服務受眾的生命如何透過本服務得到轉化及結出豐盛的果子。

欣悉本年施政報告已宣佈落實將本試驗計劃恆常化，足證政府及社會大眾對計劃成效之肯定。在此，本人謹代表福利協會衷心感謝社署、各院舍、院友、家屬、職員、義工、合作伙伴及其他持份者對服務隊的信任及支持，彼此攜手協作，砥礪前行，讓我們能順利開展及繼續推行此項計劃，使院友的身、心、社、靈獲得全面的關顧，共同見證「專業同行、碩果豐盈」的成果。

香港聖公會福利協會總幹事

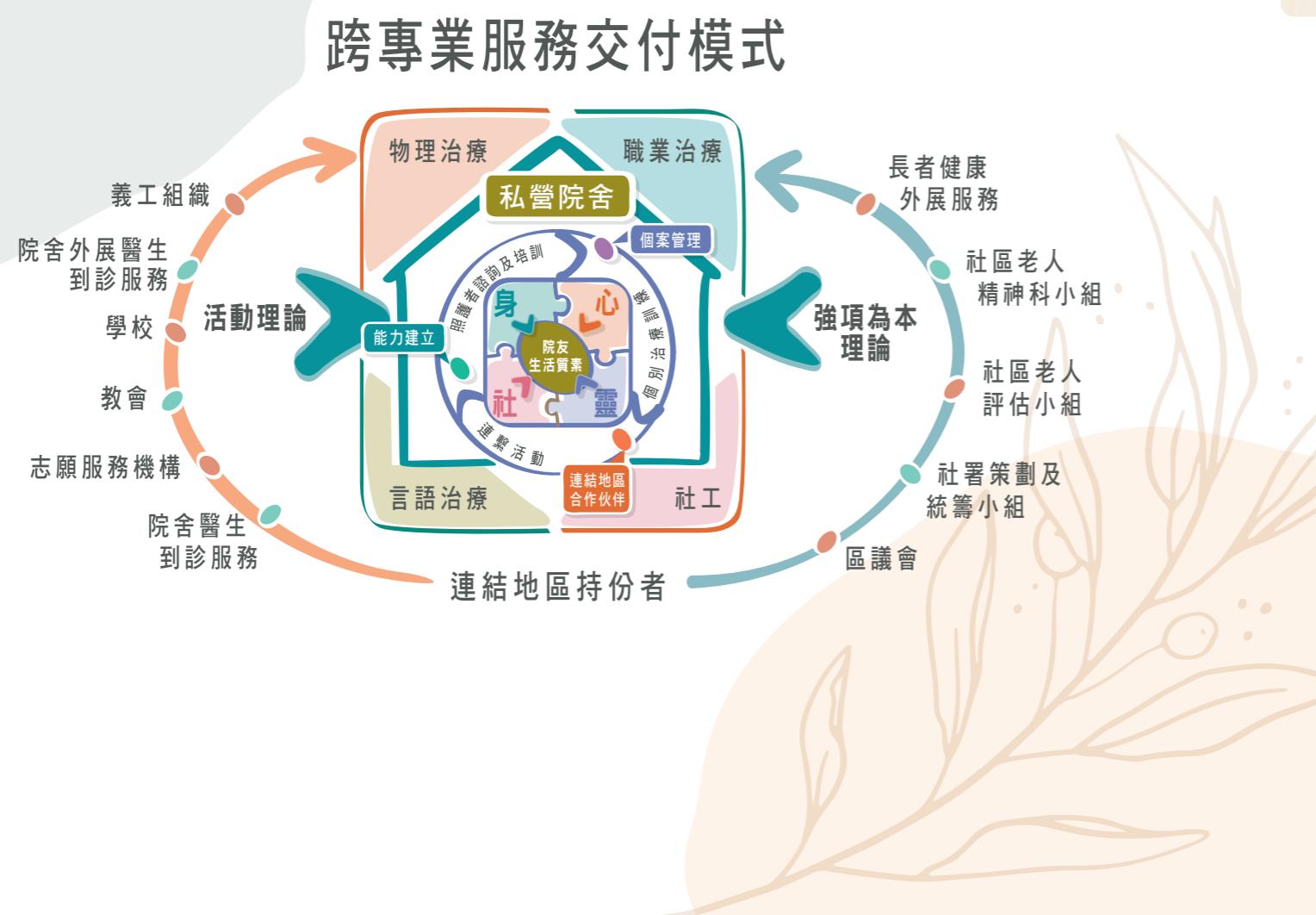
劉洗靜儀

2023 年 1 月

跨專業服務交付模式

服務隊（九龍中及九龍東）共 56 位物理治療師、職業治療師、言語治療師及 15 位社工，透過跨專業服務交付模式（見下圖），以「強項為本理論」及「活動理論」為服務理念，發掘院友不同的潛能，助其發揮所長，並鼓勵他們積極投入不同的社會角色之中，促進生活的適應力，以提升復康的效能及生活滿意度。

服務隊以跨專業合作模式提供「以人為本」的服務，由專責個案經理跟進個案的需要，務求讓院友得到最適切的治療及訓練。此外，社工會聯繫不同團體，如學校、商界、義工團體等定期舉辦關懷探訪、節日慶祝活動、興趣班、外出活動等，推動義工提供多元化服務，促進院友的社交生活，為他們的生活增添色彩。



除服務有需要的院友外，在院舍職員及照顧者之能力建立方面，服務隊會為他們提供相關的諮詢服務和培訓，從而提升他們的照顧技巧，讓院友的身、心、社、靈獲得全面的關顧。

此外，服務隊運用網絡建立策略，廣泛連結地區上不同的持份者，為服務區域範圍內的院舍，建立社區資本及全面的支援網絡，共同攜手致力滿足院友的復康及社交需要，提升他們的生活質素。



研用科技一

資訊科技管理及應用

資訊科技管理系統



系統功能

- **自動發送轉介回覆：**服務隊收到服務轉介表及將資料輸入系統後，系統自動回覆轉介院舍已收妥轉介表
- **預約功能：**供治療師及社工為個案預約到院服務
- **自動發送更期表：**可預設時間自動按時將更期表發送到院舍
- **GPS 簽到及簽走：**治療師及社工以實時及 GPS 定位簽到及簽走
- **服務時數提示：**若治療師為每個案服務的時數少於 30 分鐘，系統會自動作出提示
- **服務紀錄：**治療師可記錄個案相關資料如：生命表徵、病歷、評估、治療進度、服務滿意度等；社工可記錄出席資料、義工名單、合作伙伴及服務滿意度
- **分析報表：**系統可匯出社署 SIS 報表、各類服務獨立報表、個案資料及轉介紀錄表、治療評估報表等

系統優點

- **保障個案資料：**系統設有閱覽權限，須雙重登入認證，更能保障服務個案的私隱。同工在系統輸入個案資料，亦可避免遺失牌板之風險
- **環保節省空間：**工作流程簡化，即可無紙化紀錄，又可節省儲存牌板的空間
- **提升工作效能：**資料即時輸入系統，不用重複抄寫，減省不必要工序，提升服務管理、監察及數據之準繩度，增加工作效能及效率
- **促進團隊溝通：**可隨時登入系統閱覽服務紀錄及查看資料，迅速掌握服務個案的情況和進度，治療師及督導員均可快捷查閱不同專業的服務紀錄，促進跨專業協作及溝通
- **前瞻服務規劃：**系統可收集不同服務資料及數據，有助規劃服務發展，進一步提升服務質素

結合科技的治療訓練

服務隊一直善用樂齡科技產品，將科技元素融入復康訓練中，提升治療訓練的效能和趣味，推動院友持續參與治療的動力。

IOPI 舌肌訓練儀

IOPI 舌肌訓練儀（下稱 IOPI）主要用於因患中風、柏金遜症及認知障礙症等疾病，導致有吞嚥困難或構音障礙的院友。言語治療師可利用 IOPI 客觀地量度院友之舌部、唇部、頰部、上下顎等最大肌力及耐力，從而區分肌肉無力和運動控制等問題。此外，IOPI 可在口腔訓練期間提供生物反饋，為院友提供更多視覺提示，提升口肌訓練的質量。

- IOPI 使用簡便，可為口肌訓練提供生物反饋功能



● 院友正進行 IOPI 訓練，加強舌頭肌肉力量

IOPI 亦設有專用軟體以輕鬆匯集、紀錄、分析及輸出評估與治療時所產生的數據，使治療與評估的過程能夠有一致性，有助言語治療師客觀地追蹤院友的訓練進度，並在有需要時針對性地調整訓練內容。言語治療師使用 IOPI 後，發現以 IOPI 結合傳統訓練模式，可更有效提升院友參加口肌訓練，從而改善口肌力量及吞嚥功能。

FitMi

FitMi 內置 40 種涉及手部、手臂、下肢和軀幹的訓練項目，主要用於鍛練中風復康院友的活動能力。院友進行訓練動作時，可從 FitMi 配件（圖中藍色圓盤）的震動和平板電腦顯示的圖像和聲音得到感官提示，從而知道其動作幅度是否足夠。這些感官提示亦可推動院友努力完成每個訓練動作，當他們看見訓練成效時，更可提升其持續參與治療的動力。另外，職業治療師可因應院友的能力，為他們設定動作的幅度要求和時間長度，並於每次治療後取得院友表現的數據報告，從而調整和監察治療目標達成的進度。



● FitMi 的操作簡單、易於攜帶，方便外展服務使用

- FitMi 訓練院友患肢的活動能力，並可透過平板電腦按院友動作作出視覺提示



● 院友以 Playball 進行互動體感遊戲，訓練手眼協調及下肢力量

智能復康訓練球 (Playball)

智能復康訓練球 Playball（下稱 Playball）主要用於曾中風及身體肌力較弱的院友，它內置了 7 款互動體感遊戲，院友可透過手或腳按壓及移動訓練，進行射擊、閃避及配對遊戲，藉此鍛鍊上、下肢力量。球內附設的傳感器亦能提供數據化訓練報告，有助客觀地按院友需要而調整訓練內容。物理治療師發現 Playball 較傳統訓練模式更能提升院友投入參與度，並能改善其身體平衡、走路姿勢及穩定性。



- Playball 寓訓練於遊戲之中，增加院友參與復康訓練的樂趣

智能復健手套 (Smart Glove)

智能復健手套 Smart Glove (下稱 Smart Glove) 是一項利用人工智能技術，為中風、上肢骨折及手(腕)部活動功能受損的患者，恢復手部活動能力的高科技康復設備。它內置多項富趣味的虛擬現實 (VR) 動感遊戲任務，模擬日常生活中的手部功能動作，例如：揸橙汁、切水果、打乒乓球，訓練前臂旋前 / 旋後、手腕屈曲 / 擴展、手腕尺 / 橫側偏移及手指屈伸動作。

此外，Smart Glove 輕巧易穿，而且內置傳感器，可探測前臂、手腕及手指動作，提供實時生理與神經回饋，訓練活動能力較弱的上肢及手部關節，同時訓練大腦重新控制手部肌肉的能力。它更可按院友的訓練成效提供數據化的報告，有助職業治療師為院友制定個人化康復方案，如適當地調節遊戲的難易度，讓院友可在訓練中增加能力感。



● 職業治療師透過 Smart Glove 為院友進行上肢及手部功能訓練



● Smart Glove 內置多款互動體感遊戲，較傳統訓練更能提升院友的投入感

Tyromotion PABLO

復康訓練器材 Tyromotion PABLO 內置多用途體感器，物理治療師可透過體感器設定多款動作，配合電腦體感遊戲，如射箭、捉動物和釣魚等，讓院友運用上下肢或全身肌肉進行運動，達到強化肌肉的效果，同時訓練身體平衡及靈活協調能力。從日常訓練可見，院友接受此遊戲訓練後，活動能力有所改善，亦大大提升訓練時的投入感，全面照顧到院友的身心健康需要。



● 院友使用 Tyromotion PABLO 鍛鍊上肢肌肉



● Tyromotion PABLO 內置多款電腦體感遊戲，讓院友寓遊戲於訓練

智能感光訓練儀 (Witty SEM)

智能感光訓練儀 Witty SEM(下稱 Witty SEM) 由多組內置感應器的 LED 燈組成，能夠顯示紅、綠、藍三種顏色的數字、英文字母或方向和箭咀等標誌。訓練時，物理治療師可透過預設程式，隨機或按個人要求設定每次顯示的燈光訊號，讓院友透過觸碰亮起的燈光訊號，測試和訓練手眼及眼腳協調，從而提升敏捷度、協調能力及認知能力。若能配合適合的動作，院友更能加強平衡能力。此外，物理治療師亦靈活運用 Witty SEM 設定多元化測試、訓練模式、難度級別和培訓目標，從而增加運動趣味性和院友參與復康運動的動機。



● 院友可用手或腳觸碰燈光訊號，訓練肌力、手眼及腳眼協調



深耕細作 —

服務成果回顧



院友篇

重新起步

物理治療師 黎建業



彭生送上感謝卡，多謝黎 sir 為他的生命帶來轉化

「康復嘛，我沒抱太大期望！直至我在安老院，看見治療師替院友做復康訓練時，我才重拾動力，主動請院舍職員替我轉介服務。」

「那天眼前一黑，接著就昏倒了，醒來後動彈不能，腦海一片空白……」然後彭生娓娓道出往事。

72 歲的彭生是位基層長者，一直飽受高血壓及多種病症困擾，但為了生計，他在退休後，找了份清潔工作。惟長時間的勞動工作不僅增加彭生的身體負擔，更加劇雙膝關節退化，以及多次傷及左肩舊患。終於他不支暈倒，在醫院昏迷了十多天。「醫生查不到病因，醒來後，我就躺在床上，渾身無力，要插尿喉，洗澡、穿衣也要別人幫忙。」彭生慨嘆，在療

養院住了一段時間，情況仍未有進展，加上租住的舊式唐樓沒有升降機，考慮到生活及照顧上的困難，唯有申請入住私營安老院。

「康復嘛，我沒抱太大期望！直至我在安老院，看見治療師替院友做復康訓練時，我才重拾動力，主動請院舍職員替我轉介服務。」彭生因而認識了服務隊（九龍中）的物理治療師黎建業（黎 sir）。「初時彭生的情況不太理想，四肢乏力，難以坐著，經常要卧床。左肩肌肉因受傷發炎，影響活動能力，雙膝亦變形僵硬，以致未能伸直雙腿，只能勉強以助行架輔助站立。」黎 sir 繼指，彭生的身形魁梧，院舍職員替他換尿片、轉移身體及進行日常護理也感到十分吃力。

彭生希望能走路，照顧自己，回家跟親人團聚，因此黎 sir 為他設計了每週一次、共四堂的上、下肢肌力和耐力復康運動，包括：左肩抬高肌力及關節運動、沙包負重抬

腿訓練和坐站轉移及肌力訓練等，同時鼓勵他在院舍持續做站立和抬腿運動，雙管齊下，望能盡快紓緩左肩痛楚，提升肢體力量。「世上無難事，只怕有心人。經過約一個月的訓練，我已漸入佳境，可用助行架步行 30 多米，並能自行坐著和轉移身體，左肩活動能力也好轉了，可用左手拿取物件及穿衣。」彭生感謝黎 sir 的耐心陪伴和專業指導，讓他重拾自信，有能力繼續走往後的人生路。

「看見他由卧床、步履不穩，到今天可用四腳拐杖上落一層樓梯、自行往洗手間梳洗、到酒樓飲茶，我和復康助理深感鼓舞和欣慰，院舍職員亦不用搬扶彭生，大大減輕工作負擔。」黎 sir 希望彭生在復康路上的毅力和決心，可鼓勵其他院友，激發他們的復康鬥志。

「一級、兩級、三級……」彭生一步一步努力爬上樓梯，身影愈走愈遠，祝願他在復康路上繼續迎難以上，平安渡過！



恢復步行能力後，彭生可到院舍附近走走



現在彭生可用四腳拐杖步行，重拾自主生活





我的第二人生

物理治療師 甄玉華



● 森姨感謝治療師和復康助理的耐心協助，讓她對人生重拾信心

「中風之後，就『行唔到』，很難受。不過甄姑娘說急不來的，至少現在我能坐在輪椅吃飯、看電視。」

80多歲的森姨開朗好動，平日除了飲茶和打理家務，還喜歡到處逛逛，接觸社區，可是一天病魔悄悄來襲，徹底打亂了她的人生。

2020年5月，森姨突然中風，半身活動能力受損，留院兩個月後，由於無法自理及須用鼻胃管進食，因而要入住安老院舍。森姨由照顧者頓成被照顧者，這突如其來的轉變令她難以接受，脾氣變得暴躁，終日在院舍大吵大鬧，不想成為別人的負累。

「2021年2月，院舍轉介了森姨的個案給我，經評估後，發現她屬於較嚴重的中風患者，左上肢和左下肢僵硬及時常抽筋、左手手指不能屈曲、左膝後腳筋較繃緊，難以伸直，腰痛問題亦使她坐不穩。森姨並未意識到其身體狀況，所以感到焦慮、憤怒，又幻想只要有人扶她一把，她就『行得走得』。」為使森姨重新振作，服務隊（九龍東）的物理治療師甄玉華（甄姑娘）向她解釋中風的原因及治療方案，希望她能接納新的「我」，並明白自己並非孤軍作戰。

「我告訴森姨，復康就如學功夫，必須由基本功開始，按每個階段的需要訂立不同訓練目標。首階段，我設計了每週一至兩次的物理治療訓練，包括：按摩肌肉、伸展腰肌、坐姿訓練及床上運動能力訓練等。經過20多次治療，森姨的腰肌耐力逐漸提升，能坐著做上、下肢

訓練，關節和筋鍛亦較從前柔軟，腰痛、痙攣及下肢控制等問題均有明顯改善。」甄姑娘指，森姨看見自己一天比一天進步，開始建立信心，更積極參與治療訓練，而院舍職員與甄姑娘溝通後，逐漸懂得如何協助和支持她，增潤彼此關係。與此同時，森姨接受服務隊的言語治療服務後，吞嚥能力也有改善，可逐漸恢復用口進食，最後更可進食正餐。治療師也不厭其煩地鼓勵森姨多吃正餐，希望她能吸收足夠營養，有力量持續運動，早日達到步行的目標。

「以前逢初一、十五，我都會由慈雲山邨行到黃大仙祠拜神。中風之後，就『行唔到』，很難受。不過甄姑娘說急不來的，至少現在我能坐在輪椅吃飯、看電視。」事實不變，心態可變，森姨對第二階段的復康治療充滿信心，相信只要努力堅持，總有一天她會「學滿師，行得返」。



● 治療師替森姨按摩肌肉，放鬆筋鍛



● 經過第一階段的復康治療，森姨已能坐著做上、下肢訓練



院友篇

一切很美只因有你

職業治療師 梁志燊



治療師設計了有趣的訓練活動，旨在提升偉芳的上肢活動幅度

「最開心是聽到偉芳在訓練時說『很开心』、『覺得自己幾叻！』，因為這些滿足感和信心正正推動他努力復康。」

院友偉芳的性格比較內向，平日總是獨來獨往，甚少參與院舍的社交活動。受中風和認知障礙症影響，68 歲的偉芳須長時間坐輪椅，自我照顧、表達和認知能力欠佳，於是院舍將他轉介至服務隊跟進。為了打動偉芳，梁 Sir 可謂花盡心思，如特別安排

直至第五波疫情爆發，到院職業治療服務暫停，梁 Sir 再見偉芳時已是兩個半月後。

其他院友在偉芳附近接受職業治療訓練，不經意地讓他了解治療訓練是甚麼回事，減低戒心。

儘管偉芳最後願意接受評估和復康服務，但最初表現並不積極，每當遇到挫敗時，更會鬧情緒，拒絕治療。「偉芳在日常自理方面需要協助，說話也不太清晰，只能簡短回應，而時間、地點導向和短暫記憶等能力亦較弱。為了推動他繼續訓練，我耐心鼓勵他，並選擇一些容易掌握及有趣的治療項目，例如以生活化的復康器具或觸控式平板電腦進行治療訓練，透過聲、畫及觸控等方式刺激其感官。我設計的認知訓練遊戲可因應偉芳的能力而調節難易度，這有助他從中建立信心和體會職業治療對他的幫助。」經過多個月的相處後，梁 Sir 與偉芳逐漸建立互信，偉芳亦更加主動和投入參與訓練。

一年過去，在職業治療訓練的協助下，偉芳的語言流暢度、延遲記憶已有改善，手部功能也見提升，他可自行進食，只需輕微協助已可參與儀容整潔和轉移等日常自理活動。「偉芳是個體弱和出現機能衰退的長者，全憑其堅毅意志和不懈的努力，才能取得今天的成果。」梁 Sir 想到當年他的大學講師 (Mr Philip Chan) 曾說，職業治療是一種結合科學和藝術的治療，因他們服務的對象都是有血有肉的生命。有時他出盡法寶，就是希望以人性化

角度，帶動每位院友真正享受和投入於治療訓練之中，保持鬥志，這樣才能長遠而有效地改善他們的身心健康，提升生活質素。



看見偉芳努力復康的成果，梁 Sir 也替他高興，齊齊俾 Like !

偉芳透過職業治療訓練鍛鍊手指力度





院友篇

打開快樂之門

職業治療師 衛頌雅



周婆婆將食材分類時十分投入，還分享以往買餸的經驗

「很開心看見周婆婆參與治療活動後，願意打開心扉，主動與其他院友溝通互動。」

兩年前，周婆婆因自理能力減弱，家人安排她入住私營安老院舍。初時，個性獨立、剛強的周婆婆對院舍環境感到十分陌生和不適應，同時又擔心自己的身體情況，害怕成為兒女的負擔，所以經常愁眉不展，總是一個人躲在房間。

經評估後，服務隊（九龍東）的職業治療師衛頌雅姑娘發現周婆婆的認知能力有衰退的情況，而且她十分掛念從前與家人生活的快樂時光。考慮到周婆婆的背景，衛姑娘遂選用「講飲講食—認知障礙展能療法™」健腦教材套為她進行認知訓練，希望能提升其自信心及對治療訓練的投入感。

言談間，衛姑娘得知周婆婆是位潮州人，非常重視潮州傳統飲食和文化，於是衛姑娘便揀選以潮州食物為主題的訓練教材，邀請婆婆模擬從前買菜購物的情境，就她最喜愛的煎蠣餅選取適當份量的食材，並比較在街市和超市購買相關食材的價格，從而計算出最便宜之選。這款遊戲設計除可訓練周婆婆的專注及執行能力外，還可應用她以往買菜的經驗，以增加訓練投入感。在活動期間，周婆婆不但按衛姑娘的指示計算所需之食材，還滔滔不絕地分享煎蠣餅的方

法，以及以往跟家人團聚吃飯的場面，心情亦愉快多了，難得的是她會主動跟衛姑娘說下次治療時想做那款潮州小菜呢！

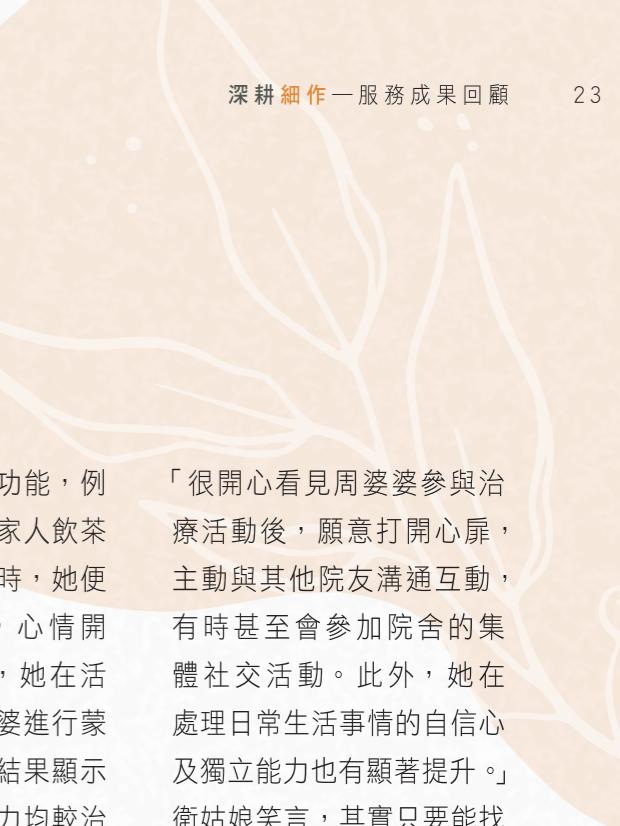
「周婆婆曾告訴我，最喜歡跟孫兒到酒樓飲茶，所以我特別安排她參加有關香港飲茶文化之閱讀小組，一方面可加強閱讀能力，同時又可藉著懷緬不同的香港飲茶文

化，以強化其社交功能，例如當周婆婆憶起與家人飲茶的時光和弄孫之樂時，她便會變得興致勃勃，心情開朗。」衛姑娘續指，她在活動過程中，為周婆婆進行蒙特利爾認知評估，結果顯示她的專注及認知能力均較治療初期進步不少，而且更能投入參與不同的訓練活動。

「很開心看見周婆婆參與治療活動後，願意打開心扉，主動與其他院友溝通互動，有時甚至會參加院舍的集體社交活動。此外，她在處理日常生活事情的自信心及獨立能力也有顯著提升。」衛姑娘笑言，其實只要能找到長者的需要、興趣、能力及技能，即使他們患有認知障礙症，也可同樣活得開心與精彩！



透過閱讀小組，加強周婆婆的閱讀能力及懷緬香港飲茶文化





院友篇

聽得見的聲音

言語治療師 凌善彤



● 在訓練之外，凌姑娘與松美亦會互相關心，亦師亦友

「每次看見凌姑娘都很開心，她常常跟我聊天，好像朋友般關懷我，又很用心幫助我，完成訓練後，女兒也稱讚我說話比以前清晰呢！」

「喂？你講咩話……我聽唔清楚呀，再講啦！」然後松美的手機傳來嘟嘟的掛線聲。

陳松美婆婆今年 63 歲，數年前，確診患上柏金遜症，由於照顧需要，家人商討後決定送婆婆到安老院居住。「2021 年 8 月，院舍職員轉介了松美給我們，希望可為她進行言語治療評估。記得初次為松美評估時，發覺她的言語溝通能力還不錯。雖然她性格比較內向沉默，但說起往事時，她卻笑得開

懷，能慢慢以短句跟我分享其人生故事。」服務隊（九龍中）的言語治療師凌善彤說。

松美從前是位上海姑娘，年輕時已來港工作，一直在茶樓賣點心和包點。未入住安老院前，她還喜歡跟女兒和孫兒到不同餐廳吃上海菜，回憶家鄉味道。「問到松美是否常常跟女兒通電話時，她竟面有難色。原來松美患病後，聲量變得微弱、咬字不清，她說『以前好鍾意同阿女傾電話，而家阿女就成日聽唔到我講野，都唔敢打俾佢』。」凌姑娘續指，評估後發現松美在發音和聲量的範疇上確實有缺損，這亦是柏金遜症患者常見的「低運動性言語障礙」，症狀包括：說話聲線過小、聲音沙啞、缺乏聲調高低變化。

由 2021 年 8 月起，凌姑娘為松美提供每周一次的構音訓練，教她學習運氣技巧和鍛練呼氣力度，以及透過大聲聲線治療，增強其說話聲

量，從而改善聲線、咬字和發音等。「為了增添復康趣味，我嘗試以松美喜歡的食物作介入，鼓勵她在訓練時介紹女兒買來的零食和製作不同菜式的方法。我又跟松美模擬通電話，藉此指導她在通話時運用合適的力氣說話，同時學習自我評估，以便即時調節個人聲線，配合在電話另一端的通話對象。」凌姑娘笑說，每當松美看見自己的聲量達到目標分貝

時，自信心便會隨之提升，更加投入訓練。

經過半年的言語治療訓練後，松美於 2022 年 2 月已能運用合適聲線跟女兒和朋友通電話，並建立了良好的自我評估能力。在療程後的評估更顯示，松美在聲量及咬字方面均有明顯進步。

「每次看見凌姑娘都很開心，她常常跟我聊天，好像朋友般關懷我，又很用心幫助我，完成訓練後，女兒也稱讚我說話比以前清晰呢！」說著，松美還希望有天可弄些拿手的上海菜，跟凌姑娘一邊吃小籠包，一邊重溫那些年的美好時光。



● 凌姑娘指導松美進行運氣訓練

● 松美透過模擬電話溝通訓練，學習運用合適的力氣及聲量說話





院友篇

重拾幸福味道

言語治療師 楊景禧



● 吳伯的兒子正努力學習製作軟餐，希望讓爸爸有更多飲食選擇

「沒想過不用吃藥、不用做手術，楊 sir 就能治好我的病！」

說起吳伯，總會想到美食。這位 91 歲的老伯伯曾任大廚，既精通廚藝，亦喜歡品嚐美味佳餚。直至一次他不慎跌倒須留院治理，期間更多次嘔吐，醫院的言語治療師為安全起見，遂建議他改以鼻胃管餵食。

吳伯不僅是個美食家，更是個樂觀、用功的「好學生」，堅持每天做呼氣肌力訓練，

後來吳伯的傷勢逐漸好轉，可返回安老院舍休養，但身體狀況已大不如前，而且仍未恢復吞嚥功能，要繼續「插胃喉」。未能享受口腹之欲，自然令吳伯大受打擊。「2021 年 2 月，經院舍轉介後，我開始跟進吳伯的個案。初次為他評估時，我發現其呼吸肌肉力量不足，無法自行咳出痰液，這樣或會令痰液阻礙氣道，引致氣促。另外，吳伯的吞嚥肌肉弱，這是導致他未能用口進食的原因之一。」服務隊（九龍東）的言語治療師楊景禧（楊 sir）解釋說。楊 sir 為吳伯設計了每週一至兩次的復康療程，首先透過呼氣肌力訓練器材增強其呼氣肌的力量，並將此器材借予吳伯，讓他可在院舍持續練習，同時亦為他進行神經肌肉電刺激吞嚥治療，藉此提升吞嚥肌肉的力量及改善吞嚥動作的協調性。

經過大約兩個月，終於能自行咳出痰液。與此同時，他的吞嚥功能也大有進步，可以在楊 sir 的督導下，嘗試用口進食。「哈哈，兒子知我『為食』，第一時間煮了我喜愛的芝麻糊，香濃可口，媲美我的專業水準啊！」兒子的窩心暖意怎不讓吳伯感到心甜呢！往後吳伯繼續努力接受治療，更如願以償可以「甩喉」，進食糊餐。「畢竟糊餐的味道、賣相欠佳，而且我認為吳伯還有進步空間，所以再按其狀況調整治療策略，如加強咀嚼訓練，

以餐類升級為目標。」楊 sir 感恩在大家的共同努力下，吳伯的吞嚥功能日漸進步，可嘗試軟餐。

「從前我以為吞嚥能力弱的長者，在飲食方面並沒太多選擇，想不到軟餐竟然有燒鵝、雞腿及點心等多款口味，外形還『似模似樣』，真是色、香、味、形俱存。我家這位大廚品嚐過後也讚口不絕呢！」想到父親能在晚年

吃得好、吃得有尊嚴，吳伯

的兒子頓時笑逐顏開。他亦感謝楊 sir 與院舍職員一直互相協作，並與家屬保持良好溝通，讓他清楚父親的康復進度及如何提供適切的照顧。

「沒想過不用吃藥、不用做手術，楊 sir 就能治好我的病！」憑著堅毅意志和不斷努力，吳伯不僅恢復吞嚥能力，並可回到家中生活，重拾久違的幸福味道。



● 楊 sir 協助吳伯做呼氣肌力訓練

● 咀嚼訓練可改善吳伯的咀嚼能力，有助他進食軟餐



院友篇

一切由音樂而「喜」

助理社會工作主任 張智婷



● 關婆婆主動邀請喜愛音樂的院友一起欣賞魚仔的表演

「聽到這些熟悉動聽的旋律，頓時令我的心境變得平靜，學會以樂觀、正面的心態面對人生的高低起伏。」

音樂的魅力，在於它的聲音、旋律能融化人與人之間的隔膜，撫慰心靈。義工魚仔和院友關婆婆的友誼亦由音樂而起……

「遇到煩惱時，我會扭開家中的收音機，聽聽歌，放鬆腦袋。」91歲的關婆婆從年青時代已很喜歡聽音樂，當她陶醉於歌曲之中，心情自然愉快起來。直至2017年，關婆婆因為身體轉差而要入住安老院舍，當時她活動能力不佳，需要職員高度照顧，心中充滿不安和煩擾，奈何房間沒有電視和收音機，她也無法以音樂作伴。

「服務隊（九龍中）於2020年連繫了義工團體～五十

男樂團，他們的成員都是一班擅長管樂器或敲擊樂的銀齡男士。因為很多院友從未欣賞過樂器表演，我們希望藉著這次合作，為院友帶來新體驗，同時讓他們透過一些耳熟能詳的金曲回憶和欣賞自己的人生，紓緩負面情緒。」服務隊的助理社會工作主任張智婷笑指，這亦巧妙地將關婆婆與音樂再次聯繫起來。

由於疫情關係，五十男樂團只能隔著螢幕，以視像形式為院友演奏不同年代的經典金曲，但卻無損關婆婆的興致，每次她也會跟隨音樂，一邊拍掌，一邊哼歌，後來更主動邀請其他院友參與其中。在活動中，關婆婆亦認識了義工魚仔。魚仔是樂團的中堅份子，院舍的視像音樂活動，總有他的身影。「音樂營造了一個自如的空間，讓我和關婆婆及其他院友能輕鬆地傾談。記得最初是由社工帶領我和關婆

婆互相交流，但相識兩年多後，我和她已像朋友般無所不談，如聊聊兒時玩意、昔日工作等，坦誠分享各自的人生經歷。」魚仔說，他還會為關婆婆精選一些饒富意義的歌曲，以肯定她昔日為家庭的付出和成就，為她注入更多正能量。

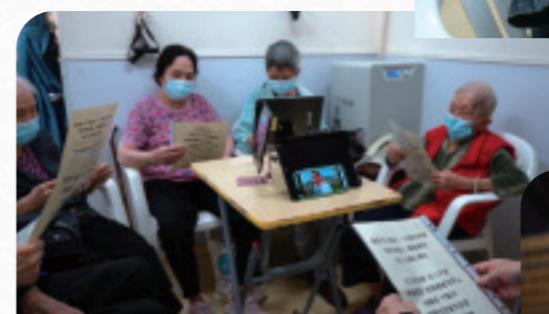
「魚仔總會細心了解院友的歌曲喜好，即使他未必認識所有歌曲，他也會用心預備，演奏技巧亦不斷進

步。偶爾當我感到失落時，聽到這些熟悉動聽的旋律，頓時令我的心境變得平靜，學會以樂觀、正面的心態面對人生的高低起伏。」關婆婆特別感激魚仔願意耐心聆聽院友的心聲，讓他們可從音樂和關懷中重拾生命動力。

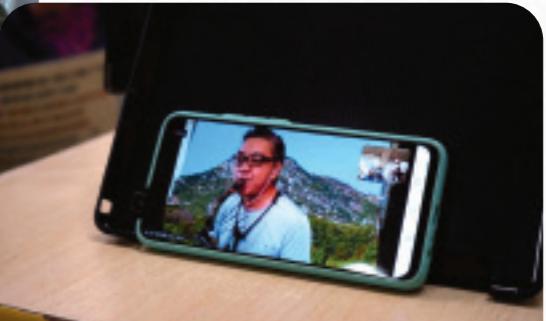
關婆婆曾說，她沒有特定「飲歌」，因不同的旋律和歌詞都記載著不同的人生故事，為她帶來一點點鼓勵和反思。人生之所以豐富，正因我們經歷了許多，不管當中是笑是淚，只要能多從欣賞角度出發，生命總是美好的。



● 社工定期慰問關婆婆的近況



● 義工魚仔以色列風為長者演奏《彩雲追月》





院友篇



○ 小組讓院友可在彼此尊重和包容的溝通環境中，輕鬆地分享不同想法

從藝術尋獲正能量

社會工作助理 姜嘉浩

「大家可輕鬆做手工和交流心得，亦難得可在一個彼此包容的氛圍下，認真分享想法和經歷，心情也愉快多了。」

64 歲的院友黃婆婆是個和藹可親的長者，愛笑的她更是大家眼中的開心果，每次服務隊社工姜嘉浩指，原來黃婆婆經常覺得自己「唔識嚼」，亦因在晚年放棄了許多興趣和嗜好，使她失去了人生目標等。黃婆婆曾慨嘆，日常很難找到一個可深入傾談的對象和機會，所以她只會跟院友閒聊一下，卻不會輕易跟別人傾吐心事，寧願把負面情緒藏於心中。

「直至我們邀請黃婆婆參與『快樂滿 FUN 正向心理小組』時，才無意中發現她在活動前測問卷的『老人抑鬱

評估表』(GDS) 分數竟高達 9 分，反映她有抑鬱傾向。」服務隊社工姜嘉浩指，原來黃婆婆經常覺得自己「唔識嚼」，亦因在晚年放棄了許多興趣和嗜好，使她失去了人生目標等。黃婆婆曾慨嘆，日常很難找到一個可深入傾談的對象和機會，所以她只會跟院友閒聊一下，卻不會輕易跟別人傾吐心事，寧願把負面情緒藏於心中。

為期個半月的「快樂滿 FUN 正向心理小組」旨在透過藝術表達形式，引領院友建立正向人生觀念，抒發個人感受，並與他人建立互信關係。院友一方面可嘗試製作獨一無二的藝術品，以提升自信和成功感，還可在彼此接納的溝通和社交環境中，透過個人藝術作品坦率表達內心感受。「黃婆婆對填顏色和拼貼等手工活動深感興趣，亦積極嘗試將想法展現於作品中。在社工的鼓勵下，她更漸漸打開心扉，例如有次她



○ 「快樂滿 FUN 正向心理小組」讓黃婆婆以藝術手法表達心聲

透過畫作分享個人喜好、昔日與家人、朋友相處的快樂回憶，以及從前到遊樂場玩樂的有趣經歷等。」姜嘉浩解釋說。

「這小組挺不錯呀！大家可輕鬆做手工和交流心得，亦難得可在一個彼此包容的氛圍下，認真分享想法和經歷，心情也愉快多了。」黃婆婆笑言，她還會善用小組的剩餘物資自創不同手工作品，並且主動跟導師和組員



○ 黃婆婆透過畫作道出昔日到遊樂場玩樂的愉快回憶



院友篇

走過荊棘 感恩珍惜

物理治療師李嘉瑋、職業治療師黃敏蓉、言語治療師呂藹凝



● 言語治療師以讀報活動作為溝通訓練

「看見幾位治療師那麼用心幫助我，我怎能輕言放棄？於是我在治療師的指引下進行練習，希望能加快復原進度。」

2019年，從事裝修工程的黃伯伯剛剛踏進人生下半場，但他選擇退而不休，繼續拼搏工作。可惜計劃總趕不上變化，同年他不幸中風，右邊身體失去活動能力，言語表達亦出現困難。

「中風後，醫生轉介我入住私營安老院舍，我躺在床上整整一年，那時候只能吃稀爛米飯、未能說話，又因眼疾令視力模糊，起居生活也要別人幫忙。想

到自己才60歲就變成這樣子，我真的崩潰了，甚至想過一死了之。」在萬念俱灰之際，黃伯伯獲院舍轉介他接受服務隊（九龍中）的到院復康服務，讓他的人生重現曙光。

物理治療師、職業治療師和言語治療師於2019年10月為黃伯伯作初步評估，發覺其右手、右腳難以自主活動，亦未能在床上轉身或坐著，中風更導致黃伯伯說話詞不達意，令他的自我形象低落，出現社交退縮的狀況。為把握黃金復康期，治療師隨即為他制訂及開展綜合復康計劃。物理治療師李嘉瑋最初因應黃伯伯的肢體力量及活動能力作出針對性訓練，如肢體運動、坐立訓練及轉移訓練。職業治療師黃敏蓉著重提升黃伯伯的自理能力及手部功能，如教導他使用健側協助自己在床上轉移，同時利用手架進行伸展及上肢運動，

藉此改善上肢繃緊和乏力的問題。言語治療師呂藹凝則透過輕鬆有趣的溝通訓練，逐步改善其言語表達能力，重建自信。

「治療初期，我的肌肉非常繃緊，手腳軟弱無力，每次做伸展運動都覺得很痛、很疲累！但看見幾位治療師那麼用心幫助我，我怎能輕言放棄？於是我在治療師的指引下進行練習，希望能加快復原進度。」憶起往事，黃伯伯感觸不



● 物理治療師透過下肢強化訓練，改善黃伯伯的步行穩定性

已，幸好經過三個多月的努力後，他終可靠自己的力量再次站起來。隨著肢體活動能力日漸進步，物理治療師還逐步為他進行站立訓練、平衡訓練、重心轉移訓練和步行訓練。

轉眼兩年多了，現在黃伯伯已可用四腳架步行、自行坐立和如廁，更可以右手協助處理簡單生活問題，如抹身



● 黃伯伯進行上肢復康訓練，提升患肢的活動能力

和打開雪櫃拿飲品等。說話表達也流暢多了，能夠跟家人和朋友通電話，並日漸融入院舍的社交生活！「我很幸運，大難不死，還『行得走得』。」黃伯伯坦言，這場大病令他明白人生無常，最重要是珍惜眼前一切，未來就隨遇而安吧！



院友篇

堅持的回報

物理治療師范永泰、職業治療師陳若詩、言語治療師楊景禧



蔡先生透過體感互動遊戲，訓練上肢活動幅度

「我希望早日痊癒，盡快投入工作和照顧家人。無論復康訓練多累多辛苦，我從不放棄。」

54 歲的蔡先生早年在內地經營生意，事業有成，家庭美滿，是別人眼中的「人生贏家」。可惜 2019 年的一場病患，改寫了他的人生。

「那時我忙於辦展覽會，又要外出應酬。有一晚，我累極了，回家便倒頭大睡。怎料醒來時，左手突然軟弱無力，出盡全力也站不起來。」蔡先生憶述中風後，雖然「執返條命」，卻在一夜之間，喪失了活動能力，一家人也難以接受。後來他回到本地公立醫院求醫，接受了半年的復康治療，出院後須入住私營安老院舍。

2020 年，服務隊（九龍東）的物理治療師、職業治療師

及言語治療師分別評估了蔡先生的身體狀況，發現他左邊上、下肢非常繃緊，肌肉力量、平衡力和協調力弱，難以站、坐及步行，亦未能自行梳洗、如廁和轉移身體等。中風亦影響了蔡先生的說話流暢度、即時及延遲記憶能力，而他左邊面頰也輕微麻痺，使口腔積聚唾液，說話和進食時也會流口水。因此，跨專業治療團隊為蔡先生制定了個人化治療方案，希望透過每週恆常的綜合治療訓練，改善其受損功能。

物理治療師范永泰主要以手法及運動治療，放鬆其繃緊肌肉，提升肌肉力量和協調能力，並教導蔡先生正確的步行和轉移方法，增加他站起來及使用四腳拐杖步行的穩定性，同時設計了一套簡易肢體和軀幹運動，鼓勵蔡先生自行在院舍持續練習，保持關節活動幅度。職業治療師陳若詩則集中進行上肢、自理和認知訓練，旨在

預防左肢攣縮、減輕左肩痛楚及麻痺感、強化在床上移動及進食等活動功能，以及維持或提升認知能力，便利日常自理和生活。言語治療師楊景禧嘗試以神經肌肉電刺激治療，減輕面部麻痺，並先後以傳統口肌訓練及按摩手法，增強嘴唇閉合力量和協調，從而改善流口水的問題。

由中風到復健之路並不平坦，但為了妻子和年幼女兒，蔡先生仍然咬緊牙關，撐過去。「我希望早日痊癒，

盡快投入工作和照顧家人。無論復康訓練多累多辛苦，我從不放棄，亦聽從治療師的建議，每天努力練習。」蔡先生認為，關懷、陪伴亦是他的靈丹妙藥：「親人長居內地，一個人孤伶伶，所以特別期待治療師到訪。他們為我提供訓練之餘，也會主動關心我，教導我如何改善飲食習慣，以控制血壓，減低再次中風的機會，又建議我使用肩臂帶，避免肩關節脫位及受傷。這些支持和鼓勵都推動我積極前行。」

一年多的努力並沒白費，眼前的蔡先生現已判若兩人。從前只能臥床的他，今天可拿著四腳拐杖，從房間徐徐步行至洗手間，並重拾進食、如廁、轉移身體等基本自理能力。左肩痛及麻痺得到舒緩，說話流暢清晰，流口水的尷尬情況也消失了，這都令蔡先生的自信心和能力感大增。說到未來，蔡先生表示會重回社區生活，亦盼望有一天，可以放下拐杖，牽著女兒的小手，在草地上奔跑嬉戲！



言語治療師以神經肌肉電刺激治療，舒緩蔡先生的面部麻痺感



經過一年多的物理治療，蔡先生現可拿著四腳拐杖獨自步行



院舍篇

感激相遇 愛裡同行

頤和園護老中心（紅磡）陳萍如院長



● 陳萍如院長肯定服務隊的成效

「跨專業團隊能每週到院舍為院友提供適時和適切的照顧，大家便能在服務上互相補足，成效自然更加顯著。」

「我們好像一個團隊，從來不分你我，秉持服務長者的初心，猶如家人般合力悉心照顧院友。」2019年4月，頤和園護老中心（紅磡）（下稱頤和園）的陳萍如院長憑著一份信任，跟服務隊（九龍中）開展了一段相輔相成的合作關係。

「對於資源緊絀的私營安老院而言，『安老院舍外展專業服務』試驗計劃的概念非常到位和實際，因它能提供物理治療、職業治療、言語治療和社工等免費外展服務，『多個人、多雙手』，一定是好事！」陳院長坦言，頤和園共有122位院友，但院舍只有1位社工和1.5位物理治療師各自提供社交和復康支援，現在服務隊的跨專業團隊能每週到院舍為院友提供適時和適切的照顧，大家便能在服務上互相補足，成效自然更加顯著。特別是第五波疫情後，大部分確診院友身體機能衰退，服務隊的物理治療和職業治療訓練，實在有助維持或改善院友的活動和認知能力。

陳院長形容與服務隊合作短短數年，彼此卻甚有默契，經常保持良好溝通，如治療師會主動跟職員講解院友的復康進度及身體需要，職員亦會向治療師虛心請教，以了解院友的狀況，豐富專業

知識，提升照顧技巧。「我們約有三成院友患有吞嚥困難，自外展服務介入後，這些長者便可短時間內接受言語治療評估及服務，省卻輪候公立醫院服務的時間。當同事遇到餵食困難時，言語治療師又可即時傳授一些餵食技巧及注意事項，例如：輕輕按摩長者嘴唇附近的肌肉，刺激其張開口及吞下食物，以及如何根據國際吞嚥障礙飲食標準於飲品及流質食物內加入凝固粉，從而提升院舍的照顧標準及為有吞嚥障礙的院友提供更合適及安全的飲食。」陳院長分享說。

服務隊開展服務不久便遇上一波接一波的疫情，院友經常困在院舍，難免感到鬱悶，陳院長亦欣賞社工團隊能多行一步，為院友悉心設計多元化的視像活動，包括透過「Zoom Shopping 網上導賞團」，實時帶領長者遊覽本地特色景點，讓他們與社區保持連結。「有位院友患有妄想症，不時幻想被害，飽

受負面情緒困擾，自從參加了服務隊的復康服務和連繫活動，以及得到社工定期關懷後，她心情也大有改善，這亦同時紓緩了職員的照顧壓力。」2023年2月中，兩支服務隊將會恆常化，陳院長希望大家不忘初心，繼續同心同行，開拓不同合作空間，讓更多院友受益。

● 透過緊密溝通，服務隊與院舍攜手為院友提供最適切的照顧



● 四師服務從不同導向改善院友的生活質素





院舍篇

跨專業介入 照顧長者身心健康

基督教西貢主恩護理院 樊紅霞院長



● 樊院長認同服務隊提供的專業支援，有助提升院舍的服務質素

「想到三年前，個別院友還對服務隊感到陌生和抗拒，如今他們已給大家的愛心和熱情溶化了！」

這清早，她一如以往從屯門家中出發到西貢上班。儘管每天長途跋涉，但她從不言累。

樊紅霞是基督教西貢主恩護理院（下稱西貢主恩）的院長，作為這間小型安老院舍的「主帥」她一直與保健員、

護理員和廚工共六位同事並肩作戰。除了院舍的日常行政外，樊姑娘也會分擔部分照顧工作，盡量減輕同事的壓力。「17位年老院友各有不同健康問題，有的行動不便，有的患有認知障礙症、柏金遜症及吞嚥困難等，但因資源所限，除了一般照護外，我們實在難以為長者提供額外的專業復康治療和訓練。」樊姑娘對此一直深感無奈。「2019年，服務隊同工探訪西貢主恩，表示可到院為長者提供物理治療、職業治療、言語治療和社工服務。我認為對於一些規模較小、資源緊絀的私營安老院舍而言，服務隊的跨專業服務的確能填補院舍的服務縫隙，提升院友的身心健康。」於是樊姑娘與服務隊一拍即合，開展了這段長遠而穩固的合作關係。

隨著院友年紀漸長，身體機能慢慢退化，他們需要的已不止於一個宿位、一日三餐和基本照顧，適切的治療和

支援也十分重要，而這亦是不少私院面對的挑戰。「院友郭伯伯本來『行得食得』，自從去年患上肺炎和敗血症後，身體狀況突然急轉直下，甚至無力起床和走動。物理治療師評估郭伯伯的情況後，隨即為他制訂步行、平衡力和關節活動訓練，以及鍛鍊其肌肉力量。經過半年的訓練後，他的活動能力有明顯進步，現在更可在院舍獨自步行，重拾自主生活。院友鍾婆婆從前是西貢的漁民，受認知障礙症影響，她思想混亂，經常顛倒日夜，一直幻想自己住在漁船上，晚上就不斷嚷著要拉纜拖船。幸好職業治療師為她設計了現實

導向和認知能力訓練，久而久之，她的記憶力和認知能力漸見改善，同事在照顧上也鬆一口氣。」對樊姑娘來說，服務隊不僅為西貢主恩的好伙伴，也豐富了團隊的專業知識，例如經言語治療師的指導後，同事掌握了使用凝固粉的正確步驟，又學懂照顧吞嚥困難院友之餵食技巧，令院友願意開口進食，從而吸收足夠營養。

在第五波疫情中，西貢主恩經歷了最艱難的時刻，部分職員和10多位院友都確診了，帶病在身的樊姑娘當時也通宵留守院舍，確保能即時支援院友和同事。「在一片忙亂和擔憂之際，感恩服務隊的社工一直記掛我們，

迅速將檢測包、口罩及血氧機等抗疫物資送到院舍，解決燃眉之急。老友記經常困在院舍，特別期待社工前來探訪，跟他們聊天、玩遊戲。無奈當時疫情嚴峻，社工和義工未能到院舍舉辦活動，但仍持續透過視像探訪，關心院友近況，紓解他們的鬱悶情緒。」樊姑娘想到三年前，個別院友還對服務隊感到陌生和抗拒，如今他們已給大家的愛心和熱情溶化了！長者其實很簡單，一雙耳朵、一句慰問便足以填滿他們的心房，她期望未來繼續與服務隊「拍住上」，一起以愛為院友的生命帶來盼望。



● 社工將義工親手繪畫的圖畫送贈予院友



院舍篇

精益求精 員工照護能力提升

瑞臻護老中心（油塘）有限公司 黃潔誼院長



○ 院舍職員使用職業治療師設計的導向月曆，跟院友進行簡單的認知訓練

「黃院長經常鼓勵同事積極參與服務隊舉辦的培訓活動，一方面可增值自己，同時令服務與時並進。」

「三人行，必有我師焉」，瑞臻護老中心（油塘）有限公司（下稱瑞臻護老中心）的黃潔誼院長形容服務隊（九龍東）如一位良師益友，自彼此合作以來，一直為院舍帶來不同啟發，令他們時刻反思如何在服務路上精益求精，讓院友可在舒適愜意的「家」中安享晚年。

「有時候，同事都習慣按傳統思維解決問題，但服務隊的治療師擴闊了我們的視

野，舉例說，以往當職員遇到跌倒風險高的院友或院友因認知障礙症而出現的行為問題時，通常只想到用約束物品，直接限制院友的活動。這做法雖然簡單直接，但卻忽略了院友的尊嚴和感受。後來職業治療師提出『減綁』的做法，分別教導我們利用離床及離椅警報器預防院友跌倒，或透過使用一些有趣的桌上活動，讓院友專注於遊戲之中，減少行為問題，以及利用治療師設計的導向月曆，讓院友重新連結時間和現實等，這些活動有助改善院友的精神混亂和善忘問題，並減少負面情緒。」黃院長認同相比約束方法，職業治療師的建議無疑是雙贏方案，既確保院友得到基本尊重，亦有助他們從活動中維持認知能力，繼而減少行為、情緒問題，紓緩職員的照顧壓力。

「這個自製的輪椅腳套是在高級職業治療師鄧若雯姑娘的啟發下誕生的。部分行動

不便的院友需要坐輪椅，而他們或曾中風或患有肌肉萎縮或柏金遜症等，腳部肌肉控制較差，以致未能穩踏於輪椅腳踏上，增加腳部滑落和受傷的風險。有見及此，鄧姑娘隨即介紹了輪椅腳套給一位院友試用，可惜向外購買之價格相對高昂，一般基層院友難以負擔。感謝鄧姑娘的建議為我們帶來啟示，有位熟悉縫紉的同事就以較便宜的布料，自行縫製輪椅腳套試驗版。」黃院長

笑指，經過反覆研究和改良後，他們最終以低成本製成使用方便和防水耐用的輪椅腳套 2.0，讓大部分院友可受惠其中。

此外，黃院長經常鼓勵同事積極參與服務隊舉辦的培訓活動，一方面可增值自己，同時令服務與時並進。「同事日常照顧患有認知障礙症或吞嚥困難的院友時，都遇過不少棘手問題，故一些有關認知行為問題處理、餵

食技巧和防跌的培訓講座，實有助強化同事不同範疇的照護知識和技巧，溫故知新，使服務過程更安全及得心應手。」說到這裡，黃院長希望日後可繼續與服務隊保持緊密合作，攜手為院友的生命帶來關愛和轉化。



○ (左起) 中心社工何兆麟、集團董事易德智及黃潔誼院長認為服務隊不僅支援院友，更增進了團隊的專業知識



○ 院友使用院舍職員加以改良的輪椅腳套後，有效預防腳部受傷





院舍篇

貼心服務轉化生命

老舍（紅磡）護老中心 助理主管楊健略



○ 楊先生認為服務隊有助促進院友的身心靈健康

「在疫情之下，家人難以親身探望院友，故每當服務隊到來，整間院舍都會熱鬧起來，院友臉上也多了笑容。」

增添生活色彩

美華自幼飽讀詩書，年過90歲仍能字字鏗鏘地唸出首首古詩，但受認知障礙症

影響，她的思緒變得混亂，經常在晚間喧嘩吵鬧，加上她手指關節變形，難以自行進食和穿衣等，生活自主度較低。由於資源所限，院舍未有聘請物理治療師和職業治療師，平日職員會讓美華朗讀文章、詩詞，作為訓練和消遣。「2019年，我們開始跟服務隊合作，當時職業治療師了解到美華的喜好，知道她擅於縫補衣服，便設計了一些上肢訓練，如穿繩子和扣鈕等，以及透過配對、連線等有趣的平板電腦遊戲，鍛鍊其腦筋和記憶力。美華時常以為自己仍是30多歲，職業治療師又耐心請她看著鏡子梳頭，藉著現實導向訓練改善其精神混亂的狀況。另外，物理治療師也定期為她拉筋和訓練手部力量，現在她的手指關節亦較柔軟，能夠自己拿著湯匙吃『糊仔』！」楊先生感激服務隊對美華的關懷，使她的身體和行為問題得到改善，這亦紓緩了院舍職員的照顧壓力。

重拾生命熱情

55歲的鳳儀患有抑鬱症，自母親離世後，一直跟弟弟相依為命。惟弟弟突然中風，鳳儀沒能力同時照顧自己和弟弟，故二人便先後入住院舍。礙於病患及一些不愉快經歷，鳳儀初到院舍時，總是鬱鬱寡歡，對院友和職員存有戒心，對甚麼事情也提不起勁。「職業治療師得知鳳儀年輕時曾留學澳洲，便以此打開話匣子，透過懷緬往事引發她的興趣。當她憶起昔日快樂時光，就變得開

懷，願意打開心扉，分享留學時的趣事和見聞。我們也常常鼓勵鳳儀參加服務隊社工舉辦的連繫活動，經過不斷的觀察和適應後，她漸漸由默默的旁觀者變成投入的參加者，還主動與院友和義工互動，對別人多了信任。」楊先生笑稱，現在職員會給鳳儀一些簡單任務，如協助年老院友到附近購買日用品

和食物等，希望讓她重建自信和能力感。

聆聽與關懷往往是復健的最大動力，經過三年多的相處，有些院友已跟治療師和社工建立了亦師亦友的關係。楊先生期望外展服務恆常化後，大家能繼續攜手同行，與院友在復康路上互相扶持。



○ 楊先生期望日後外展服務可更多元化，支援私院和院友的不同需要



○ 在服務以外，服務隊同工亦會主動關心院友，建立互信





家屬篇

專業照護指導 支援家屬走出低谷



憶起兒子的病況，王伯伯不禁悲從中來

「出事時，我真的崩潰了。他才 49 歲，上天為甚麼要毀了一個年輕人呢？那段時間，我每晚失眠，接受不了這個事實。」

2020 年一個晚上，一次中風令王勝財喪失了活動和言語能力。時至今天，這依然

是王伯伯面對兒子健康突變後，內心一道難以磨滅的傷痕。

「出事時，我真的崩潰了。他才 49 歲，上天為甚麼要毀了一個年輕人呢？那段時間，我每晚失眠，接受不了這個事實。」

事實。」王伯伯哽咽道。由於兒子嚴重中風，妻子身體欠佳，75 歲的王伯伯擔心無法獨力照顧兒子，只好忍痛將他送往私營安老院舍。

2021 年 4 月，服務隊（九龍中）的跨專業團隊為院友王勝財評估後，發現中風導致他右半身失去活動能力，同時出現吞嚥困難，須以鼻胃管餵食，腦部語言區域也有缺損，使他患上失語症。「心中總是想著從前『行得食得』的兒子，看見他插著胃喉，既心疼又擔心不夠營養，初時曾偷偷給他吃福建麵線和喝水。言語治療師潘懷恩姑娘就勸止我，解釋了當中的危險性。」經過半年的等待，王伯伯表示，勝財的吞嚥能力漸見進步，可嘗試部分從口餵食，並由潘姑娘指導他如何每天給兒子吃一小份果蓉或薯蓉，同時學習使用凝固粉及正確的餵食技巧等。看見兒子重享進食樂趣，這位父親終於展露歡顏。

王伯伯是個外剛內柔的父親，雖然常常自嘲脾氣壞，在兒子面前卻充滿耐性，每日也風雨不改地探望兒子，協助他梳洗、進食和進行被動運動。「有次，我到院舍替勝財做復康訓練，看見王伯伯汗流浹背地跪在兒子旁邊，不停徒手為兒子活動上、下肢。惟他年紀老邁，加上姿勢不正確，終引發肩周炎、腰痛和肌肉勞損等問題。」有見及此，物理治療師黃淑芬姑娘教導他跟兒子一起進行被動單車運動，每次只需短短 10 至 15 分鐘，已可輕鬆保持兒子腳部的活動幅度和

放鬆肌肉，大大減輕王伯伯的身體負擔，她同時提醒王伯伯注意正確運動姿勢，使其肩周炎和勞損漸見改善。一年過去，勝財已可「甩喉」進食，但他仍然只能以單字表達想法，王伯伯需要學習以圖像、手勢代替語言跟兒子溝通。在努力接受各種轉變之同時，他亦嘗試慢慢放手，讓兒子好好裝備自己：

王伯伯學會透過被動單車運動，為兒子進行訓練



王伯伯衷心感激服務隊同工耐心協助他和兒子





敢想敢創—

特色服務計劃

預防跌倒計劃



計劃背景

服務隊（九龍東）發現不少長者曾因跌倒而入院，這不僅有機會令他們的身體機能出現很大的改變，亦大大影響其心理健康及社交能力。此外，跌倒的後果可以十分嚴重，故協助高危長者預防跌倒尤其重要。所謂預防勝於治療，除了在長者跌倒後提供復康治療外，服務隊更希望為長者提供適切的預防跌倒訓練，減低長者跌倒受傷的風險。

由物理治療師、職業治療師及社工以跨專業形式與私營安老院舍合作推行的預防跌倒計劃為期3個月，旨在教導院舍職員及早識別及轉介跌倒風險高的長者予服務隊，以便盡快開展專業評估及提供服務，同時為院舍職員及照顧者進行復康運動培訓，讓他們平日亦可安全地與院友進行合適訓練，加強治療效果。計劃完成後，服務隊以訓練前後的數據作對比，檢討計劃成效。

計劃特色

1. 及早預防及介入

計劃有助提升職員及早辨別跌倒危機及提供訓練的能力，並為需要的個案適時作出轉介。

● 跨專業團隊透過計劃盡早識別跌倒風險較高的院友



● 治療師鼓勵院友養成恒常自我運動習慣，並為他們安排合適的運動，從而提升身體機能，預防跌倒

2. 專業治療服務

物理治療師及職業治療師會為個案進行專業評估，因應個案的風險程度而安排合適訓練，提升長者的步行能力、信心及防跌意識。



● 安排院友進行肌肉力量及平衡力訓練，有助減低跌倒風險



3. 支援照護者

由於治療師並非長駐院舍，故院舍職員及照顧者在防跌方面擔當著守門角色。為提升計劃的訓練成效，治療師亦為照護者提供培訓，解釋長者跌倒的外在及內在因素，使他們掌握如何識別跌倒風險較高的長者及提高環境安全意識，確保長者日常訓練的安全。

● 治療師向院舍職員了解院友狀況，並制定針對性防跌方案

4. 跨專業協作

計劃透過治療師、院舍職員、照顧者及長者多方面合作，希望達至預防跌倒的目標。長者跌倒風險因素眾多，可能出現多個需要不同專業介入處理的風險因素，故透過跨專業介入更能有效預防跌倒。物理治療師、職業治療師為個案進行評估後，會針對個案的跌倒風險因素安排訓練。若治療師發現風險因素涉及院方護理時，例如：院友日常起居環境、長者如廁習慣等，亦可與院舍護士溝通，商議針對院友的合適改善安排。

與此同時，物理治療師和職業治療師會保持溝通，根據長者的狀況而加強若干治療項目，務求能盡快降低跌倒的風險因素。一方面，職業治療師專注處理涉及認知不足或行為問題而引起的跌倒風險，並提出減少風險的環境因素。另一方面，物理治療師則透過痛症治療、下肢肌力及平衡力訓練，改善長者的身體機能，預防跌倒。

計劃成效

- 計劃於 2022 年 5 月至 8 月進行，共有 31 位院友參與其中。計劃團隊將 31 位院友分為兩組，包括：15 位院友接受恆常復康訓練，16 位院友則接受針對性防跌復康訓練，而其中有兩位院友因事未能完成整個計劃。
- 研究結果顯示，經過為期 3 個月的訓練，接受針對性防跌復康訓練的院友，無論在活動能力、平衡能力、3 個月內的跌倒次數、認知能力、自我照顧能力及跌倒風險等方面均較參加恆常復康訓練的院友有明顯進步。另外，從院舍職員的問卷調查顯示，逾 90% 的院舍職員反映參加計劃後，能夠識別及轉介有高跌倒風險之長者予服務隊，並可為個案進行日常復康訓練。

感言分享

“多謝治療師馮生及黃姑娘教我做運動！我走路時比較心急，馮生就常常提醒我注意步行安全、正確使用助行架。這幾個月，我再沒跌倒了！”

院友陳新棠

“我因跌倒骨折而要入住安老院舍，所以很擔心會再次跌倒。幸好治療師耐心教導我做復康運動和步行訓練，現在我已可用士的協助步行了，走路時更「穩陣」和有信心。我會緊記治療師的說話，繼續小心預防跌倒。”

院友許美英

耆織之旅



計劃背景

由服務隊（九龍中）職業治療部設計的《耆織之旅》相冊，旨在以相片為私營安老院舍的院友記載生活及治療之旅，藉此提升其快樂指數，並作為他們完成治療旅程的畢業禮物。職業治療師會在治療期間為院友拍照，記錄他們參與治療的歷程及日常生活點滴，並以圖像、顏色協助院友展示心情，編織美好回憶。此外，院友可於相冊提字，記下生活片段和感想。院友重溫相冊內容時，便可緬懷過往治療點滴及生活逸事，從而鞏固記憶力及明白恆常運動之重要性。《耆織之旅》相冊更結合時、地、人等現實導向元素，院友完成訓練後，仍能自己或與家人、朋友和院舍職員以相冊作導向訓練。

計劃特色

1. 設計糅合中國傳統

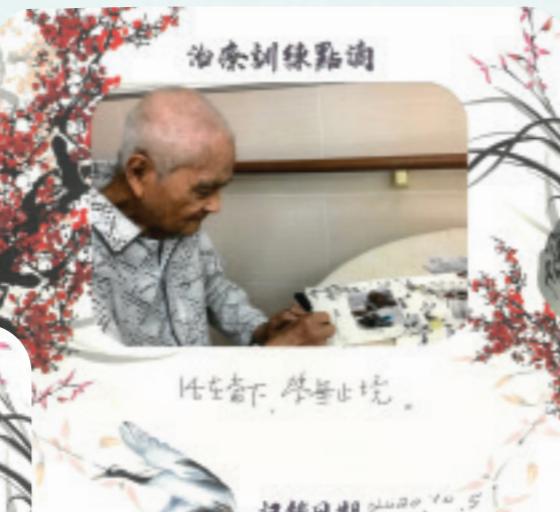
相冊以鶴及梅、蘭、菊、竹等中國傳統文化題材作為設計元素，象徵長者活出自在、堅毅不屈和豁達開朗的高尚情操。相冊內頁更印有勵志語句，鼓勵長者以樂觀及積極態度面對生活順逆。



● 院友可透過相冊重溫治療歷程及日常生活點滴

2. 圖像增治療成效

相片、影片和圖案等往往較文字更易勾起認知障礙症患者的回憶，同時令他們留下深刻印象。另外，相片較易吸引長者的注意力，可作為治療師與長者溝通的橋樑。



● 相冊設計糅合鶴及梅、蘭、菊、竹等中國傳統文化元素

3. 個人化健腦訓練教材

每本相冊均獨一無二，每個主題均展示院友跟家人、朋友、治療師的合照，以及他們參與治療訓練的相片。院友更可親手裝飾個人相簿，藉此表達個人心情。他們每次翻開相冊均能重溫昔日快樂時光，有助改善記憶力。

4. 實證為本

職業治療團隊參與英國老年學會線上會議 (British Gerontology Society Conference)，並發表了《耆織之旅》的研究成果。團隊從研究中發現參加者透過回憶過往事物和經驗、重新整合及體驗，均可對其情緒、認知能力、生活滿意度及自我形象帶來正面影響。



● 職業治療師帶領院友一起裝飾個人相簿



● 院友收到個人相冊時非常高興

計劃成效

● 計劃於 2020 年 9 月正式開展，招募了 36 名院友參與其中，由職業治療師為他們提供 6 節個別訓練，內容包括：恒常訓練及相冊製作。計劃分別透過世界衛生組織「身心健康指數 (WHO-5)」評估表量度院友參與計劃前、後的「生活質素」(QoL)、以「視覺類比情緒量表」(VAMS) 量度院友於每節訓練的快樂指數，以及在完成計劃後，以反饋問卷收集院友對相冊的意見。

受疫情影響，最終有 17 名年齡介乎 50 至 100 歲的院友（包括 12 名女士及 5 名男士）完成 6 節訓練。根據服務前、後的數據顯示，院友的 WHO-5（前測 16.35 及後測 21.18， $P < 0.001$ ）和 VAMS（前測 6.88 及後測 9.65， $P < 0.001$ ）皆有顯著進步。反饋問卷亦顯示所有服務使用者皆同意計劃可改善身心健康及情緒，並認為整個活動令人感到快樂及有趣。

感言分享

“李伯伯從前在內地當教師，喜歡文字和書畫，入住院舍後也常常畫畫。本計劃不但讓他有機會為心愛畫作拍照及收藏於相冊留念，更可親自為相冊提字。李伯伯收到相冊時更笑言：「這本相冊十分精美，感謝服務隊職業治療師那麼關心我！」

院友李世勳

“很開心能夠參與「耆識之旅」，也感謝治療師替我和丈夫拍下很多照片。丈夫還把相冊帶給子女看，讓他們了解我在院舍的生活呢！”

院友王木群

“很高興收到自己親手製作的相簿，可不時重溫治療旅程的珍貴點滴，改善記性！”

院友吳魚歡

「同行有您、共建耆家」 支援新院友生活適應計劃



計劃背景

新入住私營安老院舍的人士多是因身體轉差、乏人照顧及未能繼續在社區居家安老的一群，而服務隊（九龍中）的社工亦觀察到這些新院友在適應院舍生活上出現不少困難，例如：要改變個人生活習慣，重新適應院舍定時作息的生活模式、適應與不同背景的院友及職員相處，以及因離開熟悉社區及家居環境而感到恐懼、缺乏安全感、失落及自我價值感低落。如要協助新院友適應新環境之轉變，同行者的關心及支持十分重要。本隊獲社會福利署「老有所為活動計劃」資助，於2020年10月至2022年1月推行「同行有您、共建耆家」支援新院友生活適應計劃，一方面訓練部分已融入院舍生活的院友成為親善大使，支援及關懷新院友，同時透過多元化活動，協助新院友在新居重建「安樂窩」及與他人建立關係、發展個人興趣和訂定個人目標，從而加快適應及積極投入院舍生活。

計劃特色

1. 院友充權、積極樂願年

計劃不僅讓舊院友充權 (Empowerment)，使他們由被照顧者轉化為助人者，亦實踐「積極樂願年」(Active Ageing) 之理念，推動舊院友及社區長者成為「親善大使」，發揮所長及積極參與 (Active Participation)，主動關懷新院友之需要，助他們擴闊社交網絡，提升安全感及歸屬感。



舊院友參與親善大使培訓工作坊，發掘個人優點及學習關顧新院友的技巧



● 社工定期為義工、新院友及親善大使安排視像交流及小組活動，建立院內社交支援網絡



● 義工以視像方式演奏中樂，與院友同賀中秋佳節

3. 正向相冊、肯定自我

每位親善大使及新院友均獲贈一本「同行足跡」相冊，它融入正向心理學 (Positive Psychology) 之幸福五元素 (PERMA) 及正向特質，當中記錄了院友們助人或受助的經歷，促使他們懂得發掘自己的強項和美德，從而肯定個人價值及生活意義，並且邀請其他新院友成為「新一代」親善大使，延續助人精神，繼續將愛與關懷分享給將入院的院友們。



● 每位親善大使均獲頒嘉許狀，以肯定他們的愛心和付出

2. 善用科技、連結網絡

疫情雖限制了人與人的接觸，但卻為院友及長者義工帶來學習新事物的契機。在疫情之下，社工團隊著力支援院友學習使用線上軟件及平板電腦，以便與家屬及義工保持聯繫、參與線上活動及與其他院舍院友的交流。義工與院友間亦建立了情誼，彼此互慰互勉，院友更以個人經歷，鼓勵年輕義工積極面對生活，跨過「疫」境。

● 院友欣賞由義工親手為她製作的相冊



4. 跨專業介入、全人關顧

為整全地提升院友身、心、社、靈之健康，計劃加入跨專業協作元素，包括：由職業治療師評估院友需要，為有需要者添置個人化輔助生活工具、在言語治療師的指導下，安排有吞嚥困難的院友享用豐盛的節日軟餐等。跨專業團隊亦向院舍職員和家屬提供培訓及專業諮詢服務，以提升其照顧技巧，使院友可得到適切支援。

● 義工為院友購買心儀的家居小用品，增加環境親切感



● 計劃團隊為有吞嚥困難的院友送上新春節日軟餐



計劃成效

- 共有 14 間九龍中區的私營安老院舍參與計劃，計劃團隊亦培訓了 88 位舊院友成為親善大使，協助 97 位新院友適應院舍生活。所有計劃參加者均積極投入各項活動，發揮助人自助的精神，新舊院友皆逐漸由「受助者」角色轉化為「助人者」。
- 計劃以「主觀快樂量表」(Subjective Happiness Scale) 評估成效，了解院友參與計劃前、後的轉變。從以上評估的前、後平均值顯示 (前測：3.58/7 及後測：5.11/7)，院友參與計劃後的整體快樂指數有明顯提升。
- 共有 39 位社區長者義工參與計劃，協助策劃及設計活動，服務逾 1,000 位院友。義工們亦讚揚計劃能有效協助新院友加快適應院舍生活和連繫社區，提升生活質素。

感言分享

梁婆婆過去一直積極參與教會事務及社區活動，惟入住院舍後，卻事事需要別人照顧，頓時由助人者變成受助者，令她感到難以接受。初時梁婆婆對服務隊舉辦的社交活動都表現抗拒，後來社工透過計劃為她配對了一名舊院友作為其親善大使，讓她們可建立關係，一起發掘共同興趣、參與小組活動及與教友義工作視像交流。這些都有助梁婆婆打開心扉，重拾正面和積極態度，並主動參與不同活動，投入院舍生活。她更表示，計劃義工特意送上花環裝飾及福音月曆予她佈置房間，令她感到既窩心又感動。

院友梁婆婆

社工和義工經常關心我，又為我們舉辦活動，讓我有機會認識不同院友。多謝職業治療師為我挑選合適的輪椅，社工和言語治療師又為我們安排美味賀年軟餐，每次翻開「同行足跡」相冊都想起點滴快樂回憶！

院友李婆婆

「減綁」計劃

計劃背景

根據香港大學和香港理工大學一項研究發現，在香港，院舍長者遭受身體約束的比例，由2005年的52.7%，急增至2015年的70.2%，數字遠較其他國家高。服務隊（九龍東）同工過往也從服務的私營安老院舍中觀察到約束院友的情況。

使用約束物品看似是能直接、快捷地控制長者活動、減少意外風險的方法，但它卻會對使用者的身心造成深遠的傷害。加上院舍前線員工要定期為被約束的長者進行身體檢查，每當他們為院友帶上或拆除約束物品時，院友也會大力反抗，這不單影響彼此關係，更可能會引致員工或院友受傷。

綁，絕非解決護理問題的好方法。近年，香港不少院舍及醫院已仿效外國推行「減綁」計劃，即大幅減少使用約束物品，參與計劃者亦反映「減綁」不但沒有增加長者跌倒風險，也毋須額外增加照顧人手，甚至有助改善院友的能力及情緒，減少其護理需要。有見及此，服務隊高級職業治療師便於2021年12月於1間約有130名院友之中型私營安老院舍推行為期3個月的「減綁」計劃。

計劃特色

1. 跨專業介入

由具有「減綁」經驗的高級職業治療師帶領服務隊的物理治療師、職業治療師、言語治療師、社工及參與計劃的院舍代表定期召開個案會議，旨在透過跨專業介入，共同訂定「減綁」方案，並制定長遠「減綁」策略。



● 社工向家屬講解「減綁」計劃對院友的好處

2. 體驗工作坊

除了向院舍職員傳授「減綁」知識外，服務更舉辦使用約束物品之體驗活動，提升參加者對被綁院友的同理心。



院舍職員在體驗工作坊中親身體驗被綁的感受

3. 多元服務

服務透過海報及影片分享，讓院友家屬認識使用約束物品之不良影響，並向有需要的個案借出離床／離椅警報器及睡眠監測手錶等防跌器材及睡眠偵測器，從而減少使用約束方法。



計劃團隊向院舍借出離床警報器、睡眠偵測手錶等防跌器材



跨專業團隊為院舍職員舉辦有關以非約束方法處理跌倒、行為及吞嚥等問題的培訓

計劃成效

- 計劃為院舍職員舉辦了4次有關「減綁」的培訓，包括：兩次體驗工作坊及兩次有關如何以非約束方法處理跌倒，行為及吞嚥等問題的培訓，共有68位職員參與其中。上述所有參加者均認同培訓有助他們認識約束物品對院友的影響，並掌握使用約束物品以外之解決方法。在23位參加計劃的院友當中，最終共有16位院友可完全移除約束物品、5位院友可減少約束程度，惟其中兩位院友因身體及精神狀況不穩定而未能「減綁」。另院友家屬亦對計劃大表讚賞。

此外，院舍職員認同計劃不但改善了院友的情緒、提升其自理能力，更減少了他們一些激進的滋擾行為，這些均可減輕院舍職員的工作量和心理壓力，院長更將「減綁」訂為院舍的長期服務目標。服務隊對「減綁」計劃的正面成效深感鼓舞，期望未來可將計劃推展至其他私營安老院舍。



跨專業團隊與院舍職員定期舉行個案會議，共同商討適合個別院友的減綁方法



職業治療師教授改善坐姿技巧，減少院友因坐姿不良而要約束



透過桌遊活動，讓院友專注於遊戲之中，減少行為問題

感言分享

我太太一向抗拒被綁，無奈卻因安全理由而須穿著約束衣。後來經職業治療師評估約束原因後，建議院舍職員可使用其他方法代替約束，「減綁」後太太和我的心情都愉快了不少。

院友丈夫

以往只會學習怎樣安全地使用約束物品，卻從沒參加減少使用約束物品的培訓。起初前線同事抗拒「減綁」，覺得不可能做到，更擔心要承擔院友跌倒的責任。但他們參與培訓、個案會議及使用離床警報器後，已逐漸了解及接受「減綁」的做法，甚至經常主動建議減少約束院友。

護士陳姑娘

參加體驗工作坊後，真的身同感受，更加不希望看見院友被綁！減綁後，我不用強行為院友穿上約束物品，工作都輕鬆多了。

護理員謝姑娘

軟餐有形計劃

計劃背景

隨著年紀漸長，長者的咀嚼、吞嚥及口水分泌能力不但有機會逐漸退化，患上長期病患，如認知障礙症、柏金遜症及中風的機率亦會增加，而由這些疾病引發吞嚥障礙的風險也會隨之上升。由於吞嚥障礙患者進食時容易「落錯格」，食物進入氣管會導致肺炎，嚴重者更會危害生命。為讓院友可安全進食，許多安老院舍會選擇改變食物質地，如供應糊餐。然而，許多傳統碎餐或糊餐的外型和味道也不吸引，難以引起食慾。

若院舍能引入器材及技術以提供賣相及味道較佳之軟餐，則可讓有吞嚥困難的院友享受嶄新及有尊嚴的用餐體驗。惟大部份院舍均面對人手、成本、工作流程、持份者對軟餐缺乏認識及接受程度等困難，結果難以將軟餐在院舍普及化。

有見及此，服務隊（九龍東）的言語治療師及社工與私營安老院舍合作，進行一項為期 6 個月的軟餐有形計劃。言語治療師先會甄選合適院友參與計劃，定期為他們提供軟餐，同時檢視院友進食情況，以及向院舍職員提供諮詢和培訓。此外，社工會配對義工或家屬探訪院友，給予情緒支援。完成體驗計劃後，言語治療師則分析已收到的數據，並與院舍及家屬商討是否能推廣軟餐成為該院友之日常餐膳，藉此提升有吞嚥障礙之院友的生活質素。

- 色、香、味、形俱存的特色點心及月餅軟餐



- 計劃會配對義工或家屬探訪院友，給予情緒支援



計劃特色

1. 推廣軟餐體驗

目前全球以外國的軟餐市場發展較為領先，本港不少長者以至照顧員均對軟餐認識不多。服務除可讓長者嘗試嶄新及優質的用餐體驗外，亦可令照顧者更加了解提供軟餐時須注意的細節。



2. 增加患者選擇

所謂「民以食為天」，進食不但能裹腹，更是一種樂趣。計劃團隊希望透過為患有吞嚥困難的長者提供軟餐，讓他們享受品嚐美食帶來的滿足感，同時可減低因營養不良或肺炎入院的風險，從而改善心情及提升生活質素。

● 軟餐讓有吞嚥困難的院友重拾進餐樂趣和尊嚴

● 院友對軟餐的味道和質感均感滿意



計劃成效

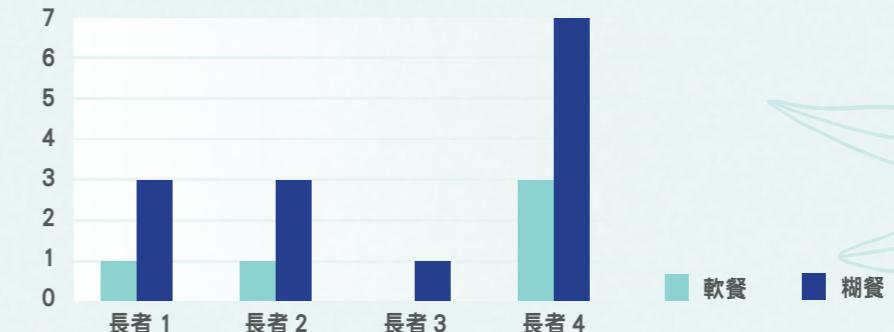
- 言語治療師於九龍東區內兩間參與計劃的私營安老院舍收集臨床數據，對比軟餐及糊餐對長者營養攝取及行為餵食問題之影響，分析結果如下：

1. 院友進食軟餐量較糊餐量多，軟餐有助院友增加營養攝取。



2. 院友進食軟餐時於「愛丁堡餵食量表」*的分數較低，顯示軟餐有助減少行為餵食的問題。

「愛丁堡餵食量表」分數統計



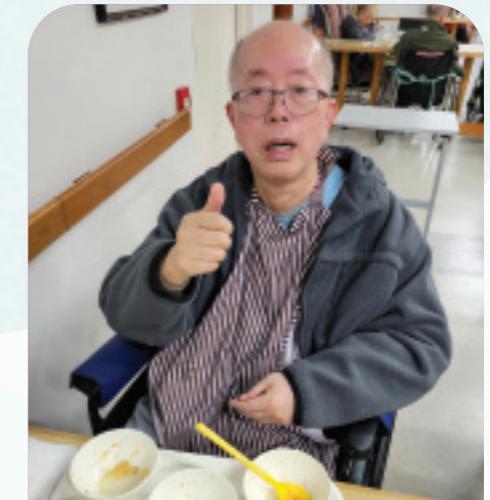
*「愛丁堡餵食量表」是用以量化行為餵食問題的量表，評測內容，包括：長者進食時所需的身體協助、食物有否流出口腔外、會否食剩飯菜和有否拒絕進食的情況等

3. 根據問卷調查結果顯示，院友大致同意軟餐之賣相較好、味道較理想及能改善胃口。此外，院友對軟餐整體滿意度較糊餐高。

感言分享

“我丈夫不喜歡吃糊餐，因食物稀爛，難以引起食慾，反而當他嘗試軟餐後，胃口好多了。感激計劃團隊為我們帶來軟餐這個新選擇！”

照顧者唐太



安健院舍星級證書 嘉許計劃

計劃概覽

服務隊（九龍中）於2022年6月至10月期間舉行「安健院舍星級證書嘉許計劃」，旨在透過培訓提升私營安老院舍員工對職安健的認識，保障員工的健康及減少工傷意外發生，並因應院舍之需要而提供合適職安健活動，助其建立一個安全及健康的工作環境。同時，計劃亦會嘉許參加的院舍及員工，透過頒發證書和其他獎勵以肯定及表揚他們的參與和推廣職安健文化。

計劃特色

1. 評估需要 實地培訓

由計劃的職業治療師制訂職安健檢查清單，並到私營安老院舍視察探訪，以評估院舍在軟、硬件方面的職安需要和是否符合檢查清單的標準，繼而為院舍度身設計及實地舉辦職安講座、職安知識問答遊戲和其他院舍推廣活動，以便院舍職員於工作間參加計劃，實踐所學，提升院舍服務質素。



● 物業管理員在進行職安健檢查



● 物理治療師及職業治療師分別向院舍職員講授職安健知識

2. 嘉許獎勵 星級認證

計劃共設5個項目，包括：職安健指導諮詢、職安培訓講座及問答遊戲、職安健推廣活動、制定職安健政策及參與職安健認證計劃。為推動院舍上下一心積極參與計劃，曾參與每個項目及達到基本要求的院舍職員，均可獲頒院舍星級證書及紀念品，以示嘉許。若院舍成功完成5個職安項目，可符合資格參與職業安全健康局舉辦的香港安健院舍確認計劃。



● 物理治療師教導院舍職員在工作前進行伸展運動，預防受傷

3. 推動參與 全力支援

服務由職業治療師主導，並邀請物理治療師、言語治療師和社工協作，有系統地為參與的院舍管理層與所有同工提供主題培訓，包括：扶抱技巧、預防筋骨勞損、餵食職安健和健康及壓力管理等。服務除了提供專業諮詢和培訓外，更協助院舍成立職安小組、定期召開職安會議、制定職安健政策文件及統籌與監察職安健事宜等，全面支援院舍建立完善職安文化。



● 參與的院舍職員獲頒星級證書，以示鼓勵



● 參與活動的院舍職員獲贈紀念品，希望鼓勵他們努力在院舍推動職安文化

計劃成效

截至 2022 年 8 月底，報名參與的院舍已順利完成職安健指導諮詢、職安培訓講座及職安知識問答遊戲共兩項星級職安活動，負責主管亦分別獲頒一星或兩星證書，表揚其優秀表現。參與院舍對計劃深表欣賞，根據服務滿意度評測表結果顯示，他們對兩項星級職安活動的平均評分為 9.15 分（以 10 分為滿分）。

此外，計劃團隊在第 2 項星級職安活動中，舉辦了 8 場專業講座，院舍員工的總出席人次為 73，而有關講座的問答遊戲測驗平均分數更高達 98 分（以 100 分為滿分），參與員工對上述活動的滿意度平均達 9.6 分（以 10 分為滿分）。

感言分享

我覺得「安健院舍星級證書嘉許計劃」的內容很有系統，並能提供實際支援，我院暫時參加了兩項計劃，從最根本認識職安健知識和經驗。記得我們在第 2 項星級職安活動中，分別選擇參加由 4 個不同專業人士舉辦的職安健講座，而參與上述所有講座的同事更獲贈紀念品及個人星級證書呢！

負責主管李先生

很高興可參與「安健院舍星級證書嘉許計劃」，沒想到院舍職員能如此投入參與活動。計劃既可豐富我們的職安健知識，還會給予同事一些紀念品以作鼓勵，希望大家也可順利完成整個計劃的活動，取得五星證書。

負責主管蘇姑娘

糅合音樂元素的物理治療



計劃背景

近年愈來愈多治療師在復康訓練中加入「腦神經音樂治療」元素，期望能提升治療成效。當腦部神經系統受損或病變，會導致語言、認知或感知運動方面的功能失效，而腦神經音樂治療正是一種以音樂改善以上功能的治療方法。中風、柏金遜症、後天腦損傷、運動神經元病、認知障礙症等患者，均適合接受腦神經音樂治療。

有見及此，服務隊（九龍東）於 2021 年 2 月與一位腦神經音樂治療師合作，由該音樂治療師創作兩段以訓練長者活動能力為目標的音樂，讓物理治療師於訓練院友時使用，以提升治療效果。計劃團隊亦進行研究，旨在探討加入「腦神經音樂治療」的訓練元素，是否較傳統的活動能力訓練，更能提升院友的活動能力、步行耐力和步行穩定性，同時希望藉此讓參加院友可透過創新和富趣味的方式進行活動能力訓練。



院友跟隨音樂節拍進行上下肢運動、軀幹運動及平衡力訓練

計劃特色

1. 寓音樂於訓練

物理治療師運用音樂治療師創作的熱身音樂，指導長者跟隨音樂節拍進行上下肢運動、軀幹運動與及平衡力訓練，亦讓長者透過小樂器合奏懷舊金曲，增加運動的趣味性。



2. 創作樂曲配合訓練

物理治療師一邊播放音樂治療師創作的步行音樂，一邊從旁指導長者正確步姿及助行器具的使用方法。當長者適應了樂曲的節奏後，治療師便會轉用節奏更明快的樂曲，鼓勵長者提升步行速度和步幅。



● 治療師會因應院友的能力，選擇合適音樂作步行訓練



● 院友配合音樂節奏，進行熱身運動

計劃成效

是次研究將 20 位須接受物理治療訓練的私營安老院舍長者隨機分成兩組：第一組 10 位長者繼續接受傳統活動能力訓練，第二組 10 位長者則接受「腦神經音樂治療」訓練。以上所有訓練為期 8 週，每週一節及每節 30 分鐘。

當院友完成 8 星期的「腦神經音樂治療」訓練後，團隊發現他們在活動能力、步行耐力及步行穩定性方面，均較參加傳統活動能力訓練的院友有更明顯的進步。如院友黃婆婆接受「腦神經音樂治療」訓練前，因左膝關節退化，導致左下肢疼痛、乏力，要以助行架協助步行，但經過 8 週的訓練後，她已可改用較輕便的四腳拐杖輔助步行，且在步行速度、步幅及自信心等方面也增強了。而患有認知障礙症的院友霍婆婆，記憶力欠佳，平日甚少與別人溝通互動，但接受音樂治療訓練後，她可主動跟隨音樂打拍子，心情開朗不少。

感言分享

感謝治療師每次訓練也準備一些悅耳音樂和小樂器，讓我可一邊聽音樂，一邊做運動，心情也愉快多了！現在我雙腳較從前有力，走路也「穩陣」了，可以多點參加院內活動！

院友鄭婆婆



我已很多年沒唱歌了，想不到有機會在院舍「重出江湖」，跟治療師合唱《前程錦繡》！治療師彈結他伴奏之餘，還一面指導我利用鼓棍在不同位置打拍子，訓練平衡力，真是非常有趣！

院友霍伯伯

● 治療師一邊指導院友做運動，一邊與院友合唱經典金曲，寓訓練於娛樂

坐式太極

計劃背景

物理治療師日常到訪院舍時，注意到部分身體較弱的長者長期缺乏活動，久而久之令肌肉慢慢流失，長遠會引致身體機能減弱，甚至影響情緒健康。服務隊（九龍中）的物理治療團隊翻閱文獻，發現研究顯示練習太極在增進長者平衡能力、肌肉力量、提高反應速度、緩和情緒及預防跌倒等方面均有明顯幫助。因此，物理治療團隊嘗試以實証為本的方法，選取一套 12 式的坐式太極，包括：起式、白鶴亮翅、左右摟膝、手揮琵琶、倒捲肱、玉女穿梭、海底針、雲手、金雞獨立、左右蹬腿、雙峰貫耳及收式，為院舍長者進行訓練。這套坐式太極針對平衡力一般的人士，其動作速度較緩慢，長者可坐在椅上練習，同時亦可鍛鍊身體的重心轉移、手眼協調、手腳及身軀動作等，促進身體健康。

計劃特色

1. 實用易學

12 式坐式太極的招式相對簡單易學，院友的四肢有一定活動幅度及控制便可參加，他們亦可安坐椅上進行運動。



2. 自學練習

院友一般會參加 10 堂由物理治療師教授的太極訓練，練習不同招式。此外，物理治療師會播放預先錄製之坐式太極教學影片，即場帶領院友進行太極運動，並從旁糾正院友的姿勢。院友也可在院舍隨時重溫相關教學影片，以持續鍛鍊。



● 治療師指導院友練習坐式太極

服務成效

- 治療師邀請 34 位院友參與「坐式太極」成效研究，其中 20 位院友參加坐式太極訓練組，其餘 14 位則參加對照組，結果發現坐式太極訓練組在向前伸展幅度上及「WHO-5 幸福指標量表」均較對照組有較大的進步，反映坐式太極能有效改善長者的坐姿平衡和情緒健康。

由 2022 年 4 月至 9 月，已有 20 多名院友參加坐式太極訓練，他們表示太極招式雖然複雜多變，但經物理治療師指導後，他們漸能掌握招式，肢體協調也有進步，反應正面。

● 院友以小組形式進行坐式太極訓練



感言分享

“

潘伯伯從前喜歡到公園要太極，但入住院舍後，考慮到空間和身體機能的問題，無奈只能放棄太極運動。沒想到現在竟可安坐椅上進行坐式太極運動，讓他可重拾昔日興趣，十分開心。

院友潘伯伯

”

“

李婆婆首次嘗試坐式太極，感覺此運動不僅能促進血液循環，更可放鬆肩關節。她特別欣賞治療師以生動有趣的方式教授坐式太極，讓她可跟其他院友一起愉快練習，全情投入其中，並建立運動習慣。

院友李婆婆

”



院友可一起練習太極，增加投入感

快樂滿 FUN 正向心理小組

計劃背景

根據香港中文大學醫學院精神科學系研究顯示，本港 70 歲或以上、長期居於安老院舍的長者之抑鬱發病率超過 15%，反映院友的情緒健康值得外界關注。私營安老院舍一般會將出現抑鬱情緒的院友轉介予醫管局老人精神科外展和社區老人評估服務跟進，以及早作診斷及治療，部分設有社工服務的私營安老院舍亦會個別跟進有需要的個案，惟較少以持續的社交心理小組作介入手法。

服務隊（九龍東）的社工服務區內私營安老院舍時，亦觀察到院友日常生活較為枯燥乏味，有些困擾院友的事情亦未必能於短時間內，透過傳統心理學解決問題的形式，改善他們的心理健康。因此，社工部以沙利文（Seligman）之正向心理學幸福理論作為介入方式，並以 PERMA 幸福五元素作框架，設計了「快樂滿 FUN 正向心理小組」，推動院友在生活中積極尋找快樂。

「快樂滿 FUN 正向心理小組」於 2021 年 9 月至 2022 年 8 月於 6 間私營安老院舍推行，由社工甄選合適院友參加 6 星期的活動，以小組形式帶領院友嘗試不同藝術創作，包括：創作及分享有關個人、家庭、朋友和院舍生活等主題，從中體驗全情投入，回顧及建立正向人際關係，繼而發掘正向情緒，提升院友之快樂感。計劃亦通過前、後測，比對院友在抑鬱指數和主觀快樂感的轉變。



院友製作圓點畫，以表達藝術抒發内心情感

計劃特色

1. 藝術治療

計劃以藝術治療作介入，讓長者在互相接納的環境中盡情發揮創意，按個人喜好創作出圓點畫、鈕扣畫和輕黏土等獨一無二的藝術作品。與此同時，長者亦享受在屬於自己的時間和空間中自由創作。

2. 凝聚分享

組員除可自由創作外，更可借助藝術作品與其他院友互動、分享，甚至在活動中互相幫助，為平凡生活增添趣味。此外，活動有助提升院友間的聯繫及情誼，推動大家保持正向心境。



● 院友可在彼此接納的社交環境中，以個人藝術作品坦率表達內心感受



● 院友用心繪畫薑餅人，並以此檢視個人長處

由此可見，長者若能適當地參與活動、多與別人互動交流，實有助紓緩負面及抑鬱情緒。研究結果亦反映，社交互動與抑鬱情緒有著逆向關係，隨著院友增加社交互動，其抑鬱情緒便會逐漸減少，證明小組介入形式的確有助提升院友的正向情緒。



● 院友以情緒面譜表達自己參與小組的整體感受



計劃成效

計劃團隊於小組前及後以「主觀快樂量表」(Subjective Happiness Scale, SHS) 量度院友的主觀快樂指數，並以「老人憂鬱量表」(Geriatric Depression Scale, GDS) 量度院友的抑鬱指數。團隊比較前、後測數據後，發現 27 位已完成計劃活動的院友之「主觀快樂指數」有顯著提升，增加了生活的愉悦感，而整體院友的抑鬱指數也有明顯改善，其中以參加小組前抑鬱指數較高的院友尤為顯著。

● 院友以輕黏土製作點心，藉此回憶與家人相聚的快樂時光

感言分享

我們看見院友投入參與小組活動，這讓他們有機會發揮創作藝術的潛能，以及為院舍營造正向氛圍。

院舍職員

「耆職樂」衣物分類認知訓練卡



計劃背景

職業治療師為長者選擇合適工具作認知訓練時，發現坊間大部分認知訓練卡是以兒童教學為主，圖卡多配以卡通圖案，圖卡大小亦不適合長者使用。而較年長或認知能力較差的長者一般會因教育程度低，而對使用文字或數字作為分類或進行認知訓練的工具感到抗拒。為提升長者參與訓練的動機及治療成效，服務隊（九龍中）的職業治療師遂設計了一套輕便易攜帶、容易清潔消毒及適合大多數長者使用的衣物分類認知訓練卡，旨在提升長者辨認物件之能力、專注力、邏輯思維及記憶力。

計劃特色

1. 圖卡設計生活化

「耆職樂」衣物分類認知訓練卡主要是以日常衣物為題，圖卡印上實物圖片，加上背景清晰，能突出衣物線條，方便視力較差的長者分辨卡上物件。



「耆職樂」衣物分類認知訓練卡主要是以日常衣物為主題，可進行分類、排序及記憶力遊戲

2. 輕便、實用、有趣

圖卡主題與長者過往日常生活息息相關，有助他們在訓練時回想起舊有記憶，較以往使用數字卡或識字卡更加簡單易明。卡牌上的實物圖片亦能有效提高長者參與訓練的興趣，預防他們因為不良視力或擔心學習新事物而拒絕訓練，大大提升治療效果。

職業治療師教授長者義工及院友家屬訓練卡的玩法





● 義工學習使用訓練卡，為院友提供認知訓練



計劃成效

職業治療師以設計思維理念製作此套認知訓練卡，先按長者的需要及能力製作了10套試用版作測試，藉此收集用家意見，以便就衣物卡顏色及衣物種類等內容再作修改，進一步優化整套圖卡的設計及適用性。治療師及曾試用「耆職樂」衣物分類認知訓練卡的服務使用者均認同它是一套實用、有趣及易學的訓練教材。



● 職業治療師以圖卡為院友進行認知訓練

3. 易於持續訓練

家人、院舍職員及義工經過簡單培訓後，便可使用訓練卡為有需要的長者持續進行分類、排序、配對及記憶力等認知訓練，助長者保持頭腦靈活。此外，使用者可按長者的認知能力而增加或減少難度，以達到最佳訓練效果。

感言分享

“

在訓練過程中，我發現認知能力較差的院友，多數能辨別卡牌上的物件及顏色。加上他們以往都有整理衣物的經驗，所以對有關衣物分類或排序的訓練也感到有趣和似曾相識，甚至會在訓練時，分享家中往事，增加與人溝通的意慾。

職業治療師 陳浩景

”

“

訓練卡簡單易用，又可按使用者之能力調整玩法，靈活實用。我們亦認同及有信心可利用它為有認知障礙症的長者作日常訓練之用。

義工

家屬何女士及梁先生

”

「講飲講食 — 認知障礙展能療法™」健腦教材套

計劃背景

認知障礙症不但會影響患者的智能，病情發展至中後期更會令患者的自理能力及身體機能持續下降。除了提供藥物及日常基本護理外，更重要是透過非藥物方法延緩患者的退化情況，改善其情緒及生活質素。治療性活動可針對患者的需要以提升能力，而日常富意義的活動亦能協助患者重新建立生活角色，提升生活質素。護老者也可透過活動增進與患者間的互動，改善彼此關係。



● 教材套適合患有輕度至中嚴重程度認知障礙症患者使用



百多年來，瑪麗亞·蒙特梭利博士 (Dr. Maria Montessori) 的蒙特梭利教育方法受到世界各地的教育工作者推崇及廣泛應用。2012年，安大略省、伯靈頓的老年病學家和認知障礙症專家姬爾·埃利奧特 (Gail Elliot) 將蒙特梭利療法內的「準備環境」理念與她的多學科研究結合，發展出「認知障礙展能療法™」，目標為滿足認知障礙症患者的需求。香港職業治療學會於2010年將此療法引入香港，最近服務隊（九龍東）的高級職業治療師及認知障礙展能療法™導師亦結合此療法，設計出「講飲講食—認知障礙展能療法™」健腦教材套予有需要長者使用。

計劃特色

1. 本土化訓練教材

為了增加治療效果及趣味元素，服務隊的高級職業治療師運用「認知障礙展能療法™」的理念，設計了全港首個以本地飲食文化為題材及結合認知障礙展能療法™的健腦教材套，並獲加拿大認知障礙展能療法™創辦人姬爾·埃利奧特女士認可。



● 院友透過「格價活動」練習計算，鍛鍊腦筋



● 教材套設有7款以長者熟悉之食物為主題的訓練遊戲

2. 題材實用生活化

教材套設有7款以長者熟悉之食物為主題的訓練遊戲，如拼圖、閱讀及討論、食物及餐具分類、計劃及儲存食材和購物題材等，針對訓練的功能，包括：記憶力、視覺空間、手眼協調、閱讀、分辨、策劃能力及邏輯思維等。每款遊戲均設有不同選擇和難度，希望可減少挫敗感，並鼓勵患者發揮自決能力。教材套更包含遊戲指示卡及示範短片二維碼，方便前線職員、家屬及義工重溫使用方法。

計劃成效

教材套由試用至完成製作雖僅短短數月，已能反映不同成效，如過往一些較被動的院友也能專注和積極地參與於遊戲之中，亦有參加院友十分投入參與相關的閱讀和討論環節。另外，為提升認知障礙服務的質素，香港聖公會福利協會在2022年8月起分別於轄下15個安老服務單位進行為期10星期的實證為本研究，評估教材套的成效，結果將於稍後發佈。



院友投入拼砌有關家鄉菜式的食物拼圖，從中訓練手眼協調、視覺空間感，同時可懷緬自己喜歡的菜式

透過餐具分類，訓練院友的手眼協調和分辨等能力



感言分享

「格價活動」令我憶起從前買𩵚菜「格價」、「講價」的情境，真有趣！很開心原來我還有心算的能力呢！

院友何伯伯、劉伯伯

院友黃伯伯較少主動參與活動，當他看見自己經過一番努力後，竟可拼砌出正確的食物圖片時，不禁笑說：「原來我也做得到！」

院友黃伯伯

我眼力不好，幸好活動圖卡又大又清楚，讓我能輕鬆參與。治療師還讚我把餐具正確分類，自信心大增！

院友黃婆婆

《看圖昔講》言語治療訓練教材套

計劃特色

服務隊（九龍中）的言語治療團隊在服務過程中，發現本地業界一直缺乏專門為失語症患者或認知溝通障礙人士而設的訓練工具。除此以外，院友在院舍生活或康復期間亦因長時間欠缺溝通和訓練機會，繼而逐漸失去溝通意欲或喪失說話及表達能力。

有見及此，言語治療團隊在擇善基金的慷慨贊助下，研發了具有理論支持而又操作簡單的訓練工具—《看圖昔講》。它一方面可為患者提供度身訂造的溝通訓練，提升患者的溝通能力及協助他們將訓練成果融入日常生活中；另一方面亦可為各界別人士，包括：言語治療師、家屬、院舍職員和大學師生等，提供更多元化的訓練素材，務求在有限的資源下提升治療成效和令更多人士受惠。

計劃特色

1. 本土化教材

《看圖昔講》附有 250 多張圖卡、1 張雙面設計的遊戲板及 4 幅由 4 張獨立圖畫拼合而成的情景圖。言語治療團隊以「表達」和「懷緬」兩個概念作為基礎，嘗試在設計上包含了兩大要素：(1)「看圖」寓意主要透過圖片命名作為治療手段，提升使用者的表達能力；(2)「昔講」取「識講 / 港」的諧音，象徵能說和昔日香港。



由言語治療團隊研發的《看圖昔講》言語治療訓練教材套

2. 生活化訓練素材

在實踐「能表達」這個概念，團隊以語意特徵分析 (semantic feature analysis) 的理論作為訓練大綱，配以院友日常生活所接觸到的事物，作為訓練目標和訂立相關的語意特徵，從而加強院友對有關目標事物的認識和表達能力。就圖卡的內容選材方面，團隊結合了「懷緬」的元素，如一些懷舊物件會在詞彙訓練項目中出現，情景圖亦會展現部分昔日香港的街道，旨在加強長者對訓練素材的親切感，引導他們以言語分享其故事和經歷。



- 使用者可指引患者按遊戲板上顯示的不同特徵，尋找及配對合適的訓練圖卡，從而增加患者對該事物的認識和表達能力



3. 簡便易學易用

所有訓練圖卡均以小盒子收納，並按各自類別作分類，令使用者易於靈活運用教材套。此外，教材套附有使用指南及影像教學，方便照顧者充分掌握遊戲技巧和提示方法，他們更可因應患者的能力高低而選擇不同難度的玩法。



● 治療師以《看圖昔講》為患者進行命名訓練

計劃成效

- 言語治療教材套已於福利協會安老服務單位，以及九龍中的私營和自負盈虧院舍優先使用。經過多個月的測試，團隊發現大部分有失語症或溝通認知障礙的院友使用教材套後，在溝通及表達能力上均有顯著進步。另外，照顧者亦在訓練過程中輕鬆掌握如何使用教材套為患者進行訓練，因而大大提升訓練成效。

● 大部分有失語症或溝通認知障礙的院友使用教材套後，在溝通及表達能力上均有顯著進步



言語治療師團隊透過科學化研究調查，評估利用懷舊物品治療之成效。研究計劃將按教材套覆蓋率及治療效度兩部分測試教材套的成效。服務隊言語治療師挑選其中 40 位患有輕至中度失語症的院友作為測試對象，並以教材套為他們提供 8 至 10 堂語言及溝通訓練。在研究教材套覆蓋率方面，言語治療團隊將於院友接受治療前、後，向院舍職員進行問卷調查以收集數據；在治療效度方面，除問卷調查外，團隊將在院友接受治療前、後，利用標準化結果測量工具收集更多數據。研究會透過分析及對比，測試使用懷舊治療元素圖卡和一般物件圖卡的治療成效之分別。



感言分享

使用《看圖昔講》進行治療訓練時，我們發現長者明顯對「懷舊」元素的詞彙更感興趣，不但能在課堂中描述懷舊物件的特徵，偶爾更能憶述與該物件有關的回憶。這反映教材套一方面能提高長者的表達和命名能力，另一方面更提升他們對課堂的參與度和投入感。加上教材套包含 6 款不同的訓練方法，適合不同程度的認知障礙症或失語症患者，治療師就能「一物多用」，有效提升工作效率及課堂靈活度。

言語治療師 梁奕思



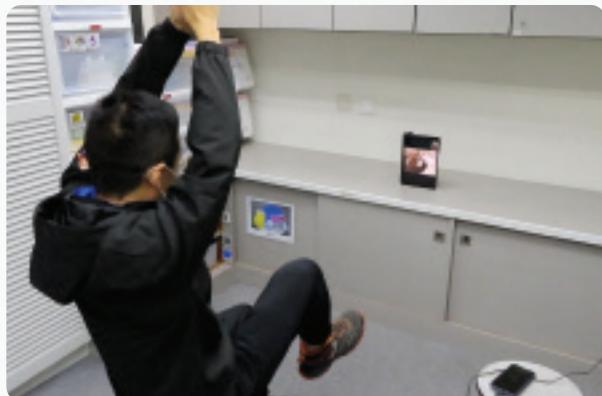
「疫」境同行 —

疫情下的支援

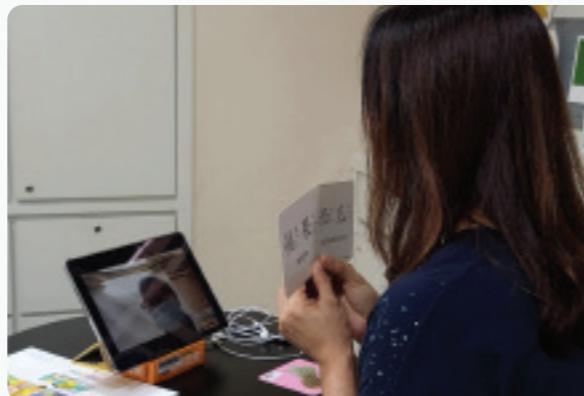
疫情下的支援服務

2020年初，新冠病毒(COVID-19)於全球爆發，面對這場前所未知、突如其来、來勢洶洶的世紀疫情，服務隊這幾年的到院服務亦受到一定程度的影響，在治療師及社工未能提供實體服務期間，服務隊善用科技，以視像或其他介入方式，繼續為院友、職員及家屬提供適切的服務，以提升院友的生活質素及護老者的照護能力。

個別視像訓練



● 治療師持續透過視像訓練支援院友



自我訓練影片



● 物理治療師拍攝結合音樂元素的有趣運動治療影片，供院友自我練習



● 治療師透過影片，向院友示範坐式太極

線上關懷探訪



● 服務隊社工與香港中華煤氣有限公司的義工隊聯合辦線上新春活動，與院友共賀新歲



● 服務隊的義工以視像方式帶領院友做運動（下圖）和毛巾操（上圖）



● 義工在線上為院友表演經典金曲

線上社區導賞活動



● 服務隊舉辦 Zoom Shopping 網上社區導賞團，帶院友遊覽雀仔街



● 服務隊社工安排院友參加由星展義工隊和 Walk in Hong Kong 活現香港的線上導賞團



● 義工實時陪伴院友選購美味唐餅



● 義工跟導賞團的院友聊天，關心他們在疫情下的生活近況

多元藝術線上活動



● 社工部邀請康樂中樂團為院友演奏中式樂器，獻唱懷舊金曲

照護者慰問及諮詢服務



● 服務隊與香港中華煤氣有限公司合辦「櫻」有您心—護老軟餐教室活動，教導院友家屬和義工製作軟餐櫻



● 院友家屬看見有吞嚥障礙的家人可品嚐軟餐，感到十分欣慰

線上職員培訓



● 物理治療師、言語治療師、職業治療師及社工分別舉辦線上培訓活動，在疫情下持續支援院舍同工

遊戲及認知訓練工作紙



- 職業治療師和社工分別設計了不少認知訓練和遊戲工作紙，讓老友記可動動腦筋，保持頭腦精靈

心意慰問打氣卡及影片



- 社工部悉心製作心意卡，在疫情中為院舍送上支持



- 服務隊同工拍攝打氣影片，為院舍職員和院友送上支持和鼓勵

防疫物資送贈



- 兩支服務隊適時將企業和團體捐出的防疫物資，送給服務區域的私營安老院舍，解決職員及院友的燃眉之急

師訊

- 服務隊定期出版《師訊》，向院友、院舍職員和護老者提供健康及護老資訊





愛心力量— 義工的話

風雨同路見真心 歌聲遍院暖人心

周麗平女士



● 疫情無阻平平的服務熱心，還主動學習以視像形式持續關懷院友

「每次服務都是獨一無二，每位院友都是值得被關顧的。」

周麗平女士（平平）現為服務隊（九龍中）之資深義工，她由 2014 年已熱心參與不同義工服務或自發組織探訪院舍活動，當時的她走遍港九新界，每星期到 2 至 3 間院舍表演，與院友分享悅耳的懷舊歌曲。直到 2019 年初，平平透過服務隊（九龍中）的社工認識了全新的香港聖公會安老院舍外展專業服務，理解到透過服務隊可更有效接觸及服務九龍中區內的私營安老院舍，加上與服務隊社工團隊合作順暢，服務過程開心及舒服，

因此她積極參與服務，至今已服務區內 42 間私院。

平平一直對歌唱表演都有濃厚的興趣，亦非常熟悉不同的懷舊金曲，透過早年的義工服務，她了解到長者院友於私院的生活較為空閒，甚或苦悶，而她所擅長的懷舊金曲表演亦正合長者院友之口味，讓院友足不出戶，都可以欣賞到高質素的音樂表演，以金曲回憶當年情。正因服務既可令她一展所長，更為私院院友一解愁悶，故她更有動力及使命感去持續參與這有意義的服務。

「每次服務都是獨一無二，每位院友都是值得被關顧的。」憑著這個信念，平平在每次服務中，不僅是單向地表演，還會親切地與每位院友互動，如握手、拍手、眼神交流，更會讓院友點唱，從中了解院友的愛好，更有「精靈」院友聽得興起時，站起來一同合唱粵曲及伴舞呢！而最有趣的是，院舍職員都會聞歌起舞，一起唱歌，暫且放下繁重工作，輕鬆一會。



● 平平為院友獻唱懷舊金曲，一起重溫當年情



● 平平與愛關懷開心義工一同到訪區內私院，以歌曲與院友同賀聖誕佳節

播形式，由零開始學習視像軟件，現在她已可以駕輕就熟地在家中進行視像表演。雖然過程殊不簡單，但對平平而言，只要讓院友感受到關懷，一切都是值得的。

隨著疫情緩和及服務隊恆常化，平平寄望可繼續與社工團隊攜手同行，用摯誠的心服務院友，更希望可以回復過往實地到院與院友同喜同樂，現場分享音樂與溫暖。



● 院舍職員（右二）感謝學生義工為院友送來禮物和關懷

投入義工服務 促進跨代共融

觀塘功樂官立中學 嚴淑貞校長

「當院友收到小禮物時，都流露出由心而發的喜悅，同學的窩心舉動真的能拉近長、青的距離！」

2020年，疫情爆發之初，在嚴謹的防疫措施及社交距離限制下，安老院舍的長者大大減少與社區人士的聯繫，衍生個人疏離和孤單感，因此校方便想到與服務隊的社工合辦「虛擬孫仔」活動。在社工們的悉心安排下，同學和院舍長者可透過視像會議，互相交流和分享

生活狀況。雖然那次服務的院舍不多，但同學總算盡其所能，嘗試向院友表達真摯關懷。原來院舍長者十分享受跟同學傾談，甚至主動分享他們的人生經驗，使年輕一輩獲益良多。

今年，校方再跟服務隊合作，為全級學生設計及提供服務前的義工培訓，好讓學生充分了解院友的情況、參與義工服務的注意事項，以及與長者溝通的技巧等。同學在其中一次義工培訓及服

務中，親手製作了小手工，並負責包裝和派送這些禮物，藉此為院友送上祝福。當院友收到小禮物時，都流露出由心而發的喜悅，同學的窩心舉動真的能拉近長、青的距離！與此同時，同學也在義工訓練和服務經歷中，有著不同反思，如他們認為服務過程中縱有辛苦，但卻獲得很大的滿足感，願能多陪伴孤單的院友。由此可見，同學逐漸增加了同理

心，能夠切身處地體會別人的需要和感受，加強了以不同角度思考之能力。

在此鼓勵服務隊的社工，繼續在疫情下努力運用專業，發揮義工服務助人自助的精神，支援私院的老友記！



● 學生義工與院友進行視像探訪



● 學生義工代表將禮物包親自送交院舍職員

付出愛心 經歷成長

香港城市大學學生發展處



● 香港城市大學學生發展處在中秋佳節為院友送上精美掛飾

香港城市大學學生發展處（下稱學生發展處）一直致力豐富城大學生的學習經驗，促進他們的全人發展。面對曠日持久的疫情，學生發展處依然積極鼓勵及推動同學參與不同形式的義工服務、關懷社區，從而建立良好的個人品格及領導才能等素質。

自從服務隊（九龍東）開展服務以來，學生發展處一直跟服務隊保持長期合作，他們的同學曾參與實體及視像探訪、募捐防疫物資、製作心意卡、掛飾及小禮物等義工活動。在疫情的陰霾下，部分長者出現抑鬱情緒及孤獨感，學生發展處亦擔心私營安老院舍院友的身心健康及社交生活受到影響，故過去三年，同學經常與服務隊

「無論是一個口罩、一張心意卡或是一張揮春，對院舍和院友而言皆是物輕情意重，為他們的生活帶來一點色彩和快樂與祝福。」

燈籠及揮春，向長者寄予祝福而感到快樂、有同學從長者口中認識香港歷史而擴闊眼界，大家都在服務當中有成長。另一方面，長者亦因同學的愛與關心而暖在心頭。

記得在第五波疫情期間，同學曾自發募捐防疫物資及送上慰問，希望能在雪中送炭，解決院舍職員和院友的燃眉

之急。無論是一個口罩、一張心意卡或是一張揮春，對院舍和院友而言皆是物輕情意重，為他們的生活帶來一點色彩和快樂與祝福。學生發展處盼望日後可繼續跟服務隊開展更多合作空



● 社工和學生義工透過視像形式與院友同賀聖誕



● 學生義工透過視像探訪關懷院友

「疫」境變陣 溫馨祝福暖私院

香港中華煤氣有限公司煤氣溫馨義工隊主席
林可寧先生



● 煤氣溫馨義工隊聯同服務隊社工部合辦「糉」有您心 — 線上音樂派對，與院友共賀佳節

香港中華煤氣有限公司一直心繫社會，熱心公益的企業文化已延續近半個世紀，早在 1970 年代，同事們已自發籌辦節日探訪、表演等活動，在聖誕、新年等時節為兒童院、長者、院舍的院友送上祝福及心意禮物。煤氣溫馨義工隊於 1999 年正式成立，推動各部門熱心公益的同事參與社區事務和義工活動。煤氣溫馨義工隊過往曾與青少年、傷健人士、長者等不同團體合作開展服務，例如組織義務剪髮隊，幫助不便外出的年長院友保持良好儀容、開展「煮播」計劃以協助

輕度認知障礙人士練習程序記憶等。

服務隊知悉煤氣溫馨義工隊一直熱心服務社群，遂於 2020 年下旬主動聯絡他們，雙方更於 2020 年中秋節首度合作，為私院長者送贈 700 個月餅。煤氣溫馨義工隊以往多與非牟利機構合作，為政府資助的院舍提供義工服務，最初以為私營安老院類似私營醫院、私立學校一樣，全部都是較為高級的院舍。經過服務隊社工分享及講解後，才了解到私營安老院的實況及需要，而區內亦有為數不少資源緊絀

「透過多次合作，對於服務隊的專業服務印象深刻，非常欣賞服務隊同工對外展服務的熱誠。」

的私院，居於私院的長者亦欠缺足夠服務及資源上的支援。有見及此，煤氣溫馨義工隊義不容辭，與服務隊一起關懷私營安老院的院友。

疫情中期，服務隊已試行線上音樂會活動，煤氣溫馨義工隊更在 2020 年聖誕節觀摩服務隊的視像聯歡活動，了解此創新做法，並於 2021 年農曆新年促成與服務隊的首次活動合作，舉辦了第一個煤氣溫馨義工隊的線上音樂會活動，為 14 間私院的長者帶來節日歡樂，並送贈 100 份湯包連禮物包予三間資

源匱乏的私院。首次線上音樂會活動非常成功，開拓了視像服務的新一頁，藝人義工的表演讓院友印象深刻，疫情陰霾亦無阻院友參與活動的歡樂氛圍。2021 年 6 月端午節，煤氣溫馨義工隊除聯同服務隊舉辦線上音樂會外，更舉辦「糉有您心」護老軟餐教室，由服務隊的高級言語治療師聯同煤氣烹飪中心課程總監教授私院護老者製作軟餐糉，由義工隊陪伴家屬與私院院友視像交流，令有吞嚥困難的院友都可品嚐節日美食，並與家人共享天倫之樂。往後，每逢節慶，煤氣溫馨義工隊都不忘為私院長者送上慶節食品或舉辦線上音樂會。至今，義工隊已服務 102 間

九龍中區及 9 間九龍東區的私院。

煤氣溫馨義工隊主席林可寧先生分享，透過多次合作，對於服務隊的專業服務印象深刻，非常欣賞服務隊同工對外展服務的熱誠。他除了認同社工的專業外，還欣賞服務隊不同專業治療師能提供到院及視像服務，為私院長者提供貼身到位的復康服務，同時亦感謝服務隊讓義工隊有機會參與創新的視像活動，既增進了義工們對不同社群的認識，亦可將活動經驗運用在與其他團體的合作中。而讓林先生印象深刻的經歷是每一次

線上活動中，院友都雀躍地參與活動的畫面，令他十分欣慰，透過義工隊的努力，可讓院友歡聚一番，義工們都非常滿足。

展望未來，林先生期望服務隊繼續為長者提供多元化的活動，讓他們可開展積極豐盛的銀齡生活。但願未來疫情緩和時，煤氣溫馨義工隊可到院實地探訪院友，甚至安排義務剪髮等活動，亦期待帶領院友暢遊煤氣公司的有機農莊，享受園藝的樂趣！



● 服務隊同工與煤氣溫馨義工隊合辦「幸福有你」，線上溫馨傳遞愛 2022，邀得電視藝人為院友在直播中獻唱經典金曲



● 林可寧先生對服務隊的義工服務一直鼎力支持

創inn線上體驗 為院友多行一步

星展義工隊



● 疫情之下，義工雖未能實體探訪，但仍可親身到院將福袋轉贈給院友

星展義工隊由一班熱心服務社區的星展銀行員工組成，同事一方面利用個人專長、時間提供義工服務，同時善用資源回饋社會，共同將助人自助的理念推而廣之，幫助更多弱勢社群。星展義工隊也積極與不同慈善機構和社會企業合作，結集力量，為人口老化、教育、環保等不同社會問題出

一分力。星展義工隊與慈善機構並無既定的合作模式，每間機構都可因應其經營模式、專長、時間及資源制定合適的協作計畫，最重要的是有服務的「心」，時刻關心社會動向，切身處地了解不同人士的需要，多行一步，從而為他們帶來最適切的支援。

「義工們能透過不同方式服務私營安老院舍，包括：贊助大型節日禮物包、採購和包裝禮物及製作手工等，向私院長者表達心意。」

星展義工隊由 2019 年起與服務隊（九龍東）合作開展義工服務，他們欣賞服務隊具有靈活彈性，讓義工們能透過不同方式服務私營安老院舍，包括：贊助大型節日禮物包、採購和包裝禮物及製作手工等，向私院長者表達心意。疫情期間，星展義工隊未能舉辦實體義工活動，但想到院友礙於疫



情、年紀老邁和身體狀況轉差等因素，很久沒有踏足社區，他們便在這「新常態」下，開闢新的服務渠道，如策劃多元化的線上活動，讓義工與院友可透過視像方式一同參加活動及互相慰問。星展義工隊曾舉辦「線上導賞活動」，這是一次十分特別的體驗，院友只需安坐院舍，即可透過網絡「遊覽」香港街道和景點，用眼睛去旅行，過程中義工們又可跟院友傾談，從中感受到院友那份活力，更樂見他們

願意主動分享日常生活點滴。多次義工服務的經驗不但為星展義工隊帶來不少體會和得著，更讓他們了解到長者非常需要社會人士的關心。原來我們只是付出一點綿力，已能為長者帶來莫大的快樂和溫暖！

明年，服務隊的服務正式恆常化，星展義工隊盼望疫情盡快過去，有機會再次與服務隊的社工親身到私院進行義工服務。同時，希望服務隊能繼續提供更多適切及多元化的服務予院友，促進他們的身心靈健康。



● 義工親手繪畫多張心意卡，送贈院友



● 星展義工隊捐出逾千個福袋，並由義工代表與本隊社工一起送往院舍

推動椅子舞 助長者建快樂人生

尊賢會計劃 副經理葉狄淇先生



感謝尊賢會義工在疫情期間關心院友的身心需要

尊賢會 (The Jade Club) 於 2012 年創立，為一個自負盈虧並服務長者的社會企業，推動認知訓練、多元化及創新的活齡活動等，讓長者透過玩樂提高活動能力、改善身體機能，並享受快樂的社交互動。尊賢會為積極推動長者充權，於 2019 至 2022 年間申請社區投資共享基金以推展「活躍銀齡」結網展能計劃，鼓勵有能力的長者擔起「搞手」的重任，帶領義工團

隊發揮所長。在計劃的資助下，尊賢會培訓銀齡義工成為義工導師，並與服務隊 (九龍中) 社工團隊合作服務油尖旺區的私營安老院舍。義工到院舍施展渾身解數，透過椅子舞的音樂及互動，讓院友不單「動起來」，更加「笑起來」！

直到新冠疫情來襲，到院義工服務受到影響，服務隊率先與尊賢會合作，試

「義工到院舍施展渾身解數，透過椅子舞的音樂及互動，讓院友不單『動起來』，更加『笑起來』！」

行視像版「快樂椅子舞」活動，起初院友都未適應視像的互動，以為電視畫面中的義工是在表演電視節目。在服務隊到院技術支援、陪伴院友參與視像活動後，院友便逐漸投入其中，隔著電視螢幕進行交流互動，簡單打招呼已非常開心躍動，以網絡結交義工成為好友，帶來生活中的新鮮感。透過懷舊而輕快的音樂節奏，院友不自覺就手握「啦啦球」，

坐在椅子上安全地躍動身體，達致「快樂」、「舞動」和「社交」三種元素。其後，活動更善用網絡優勢，讓九龍中區更多院舍可以同步參與活動，最高峰時更有十數間院舍一同參與視像活動，至今已服務 64 間九龍中區私營安老院。

尊賢會計劃副經理葉狄淇先生分享說，他非常欣賞服務隊與院友之間的深厚關係，對每位長者的名字和個性都非常了解，感受到當中的人情味，加上服務隊同工既專業又充滿活力，令義工隊也跟隨著服務隊一起成長。此外，經服務隊接洽，尊賢會亦與其他義工組織合作，共同籌備多元化的節日聯歡活動，其他義工組織雖與尊賢會有不同的風格特色，



尊賢會義工與服務隊合辦線上音樂活動，與院友共慶中秋佳節

卻同樣充滿服務熱誠，並能在合作中迸發新火花。

葉先生認為，私院院友最需要的是社交，尊賢會相信，孤獨是影響社會老年化最大的問題，而「快樂椅子舞」視像活動，既可為院友帶來院舍以外最新的話題，讓他們與時並進，更可以一同懷緬過去的愉快回憶。最令葉先生難忘的經歷是透過電視螢幕見證院友們的轉變，記得活動之初，院友只坐在椅子上沒有太多反應，後來已可以站著和身邊的院友一起跳舞。



尊賢會義工透過視像形式，帶領院友參與「快樂椅子舞」活動

尊賢會於 2022 至 2025 年度舉辦新計劃「網絡人情味互助圈」，相信隨著服務隊恆常化，雙方日後定可加強合作，舉辦其他數碼共融活動，一同凝聚及關心九龍中區私院院友，讓他們融入疫情下的新常態生活，連結社會。葉先生更寄語服務隊，持續發展多元活動，並連繫及發掘外界不同資源和技能，為院友帶來更多嶄新體驗。

助人自助 燃亮別人生命

香港聖公會東九龍教區婦女團



婦女義工親手包裝節日禮物，並送到院舍向院友表達祝福

「疫情雖然限制了彼此在空間上的接觸，但卻從沒阻隔義工帶給院友的熱情和關心。」

記得 2019 年，服務隊（九龍東）剛剛開展服務，時任服務總監鄭綺華女士邀請香港聖公會東九龍教區婦女團參與服務隊舉辦的「腦動樂」義工參與計劃。其後在計劃的啓動禮上，不少婦女團成員也感到活動饒富意義，便主動報名參加。

服務隊不但為婦女團成員提供多元專業訓練，包括：認識認知障礙症、與長者溝通和帶領活動之技巧等，

讓我們學習到很多實用的服務知識，更帶同我們到油塘和順利邨一帶的院舍實習，嘗試帶領長者進行健腦操。看見老友記運動時的燦爛笑容，我們也樂在其中。

後來因疫情關係，到院義工服務受阻，但婦女團成員也積極為院友製作小手工和慰問卡，並拍攝鼓勵短片，以及透過電話慰問和視像活動，向院友送上窩心關懷。期間，婦女團

2022 年 7 月，服務隊邀請婦女團到院舍協助籌備遊戲閣，為私院添置個人及社交桌上遊戲，以增添院友的日常娛樂，促進院友間的社交連繫，保持正向。婦女團當然全力支持，除了捐款資助，更動員義工到院舍教導和陪伴院友玩桌上遊戲，同時發現遊戲的確是一個很好的介入，它不僅為院友帶來歡樂，更可將他們與義工、院友連結起來。

居於私院的長者，較少機會與外界接觸，疫情更加阻礙院友與社區保持連繫，加上香港人口持續老化，患有認知障礙症的長者亦隨之增多，義工更加需要學習如何跟身邊長者溝通，主動關心和慰問私院院友。在此，我

們感恩能參與服務隊的義工服務，助人自助，日後亦會鼓勵更多婦女團義工參與其中，讓私院院友充分感受到社會人士的支持和關愛。



義工精心製作的毛巾蝴蝶



義工以視像方式慰問院友，並帶領他們進行健腦操

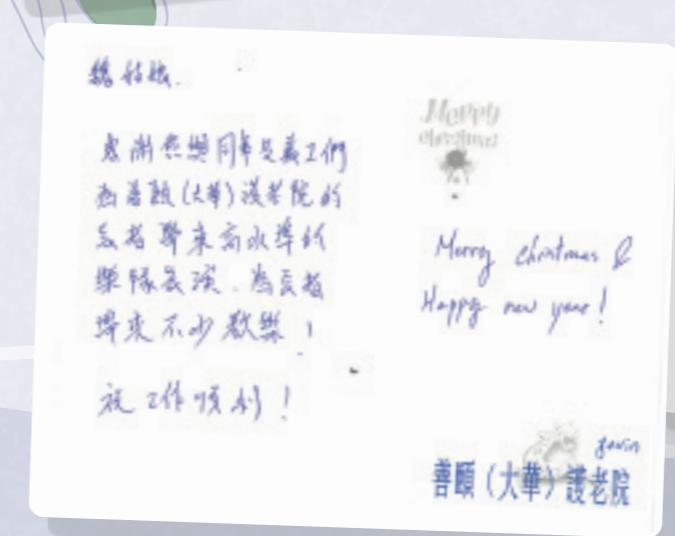
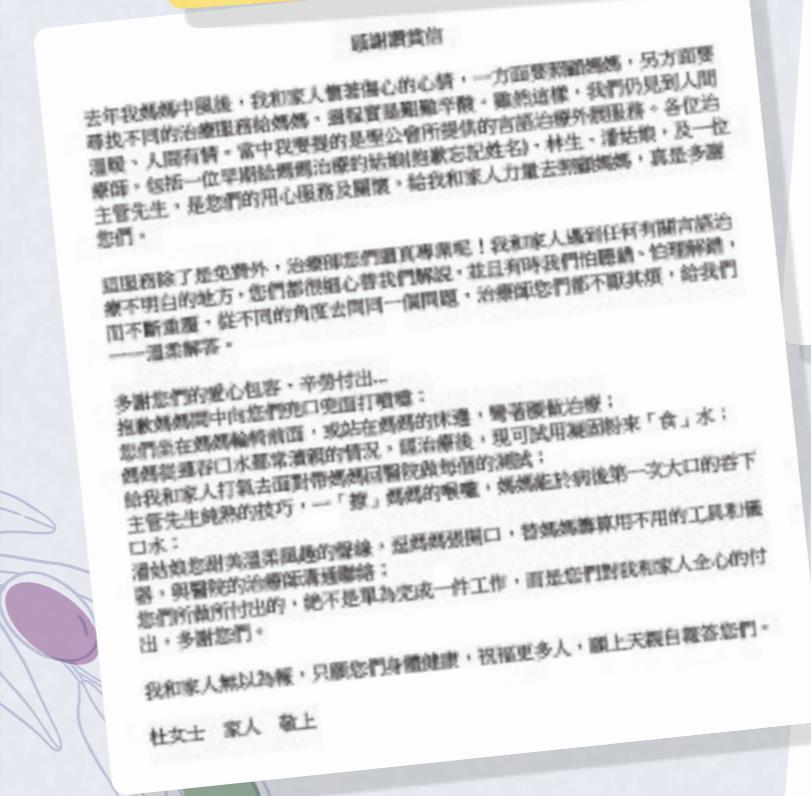
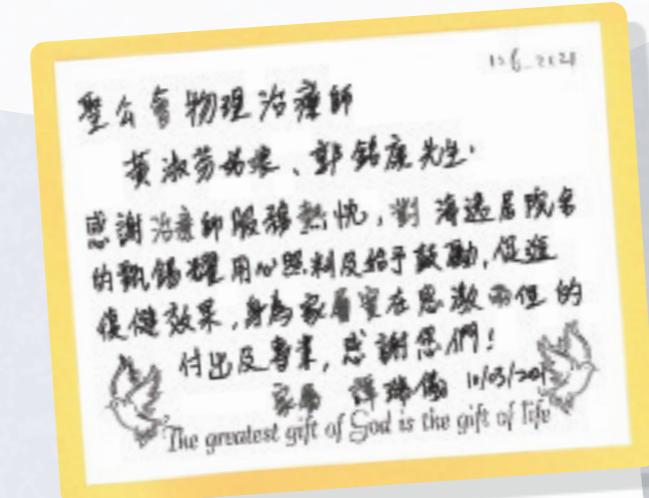
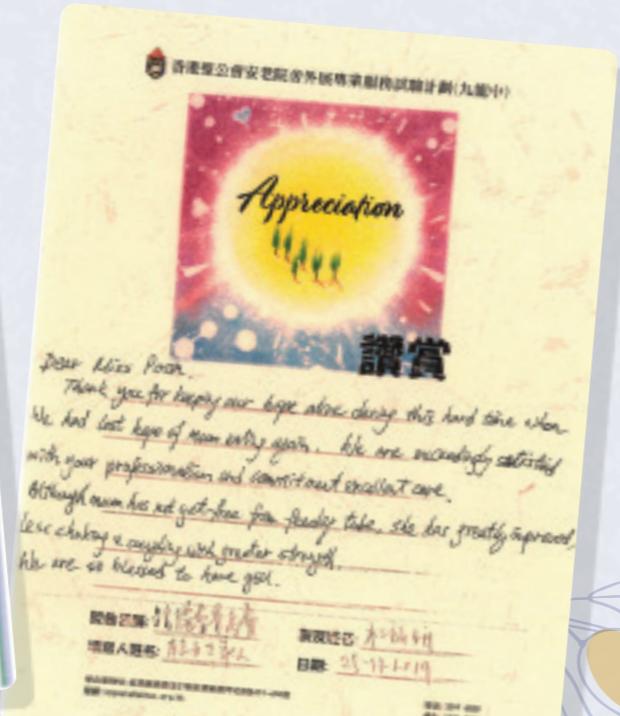
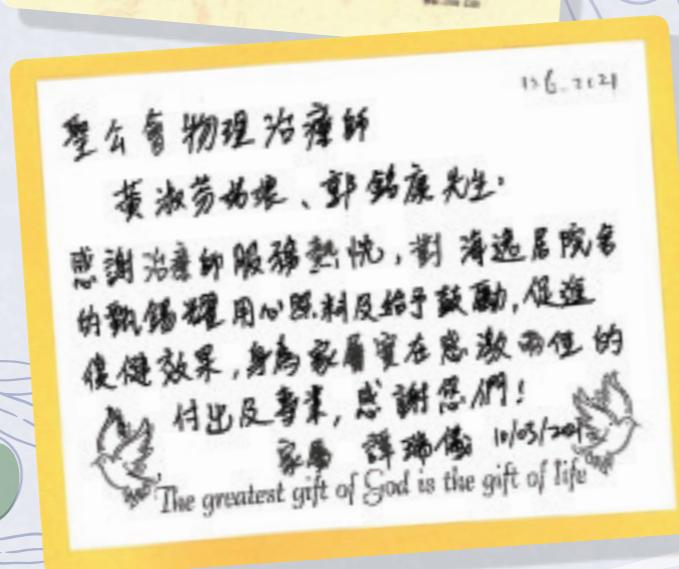
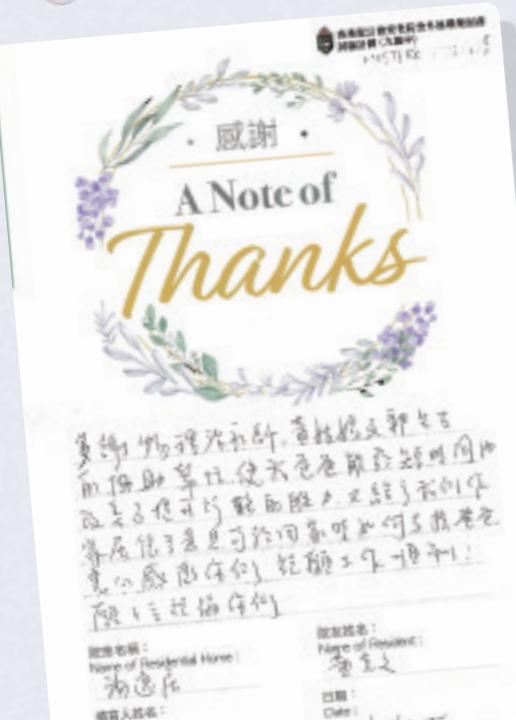
碩果累累 —

回饋與展望

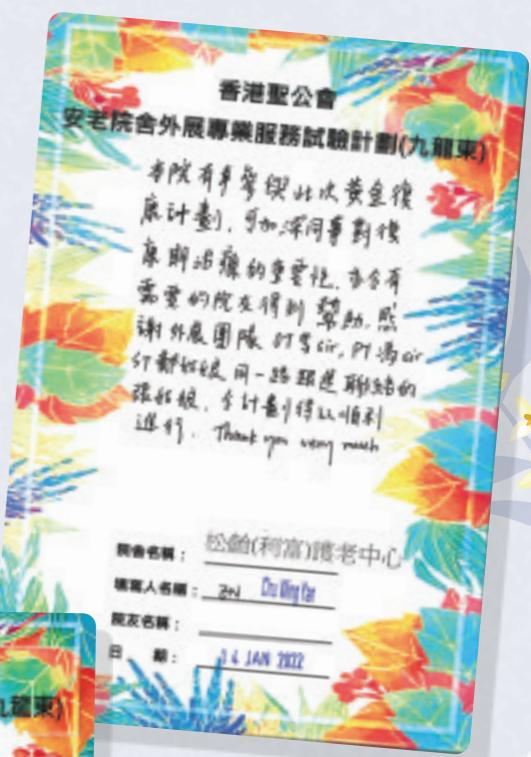
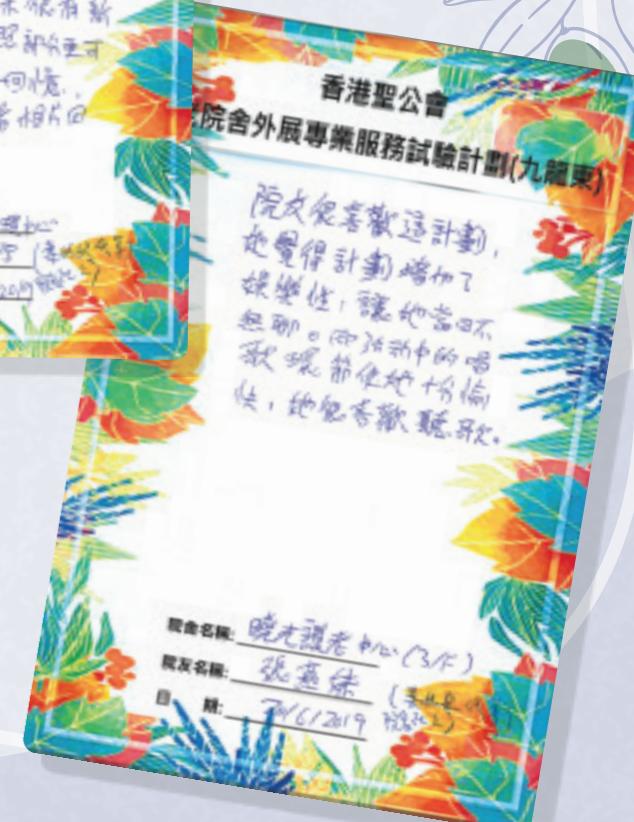
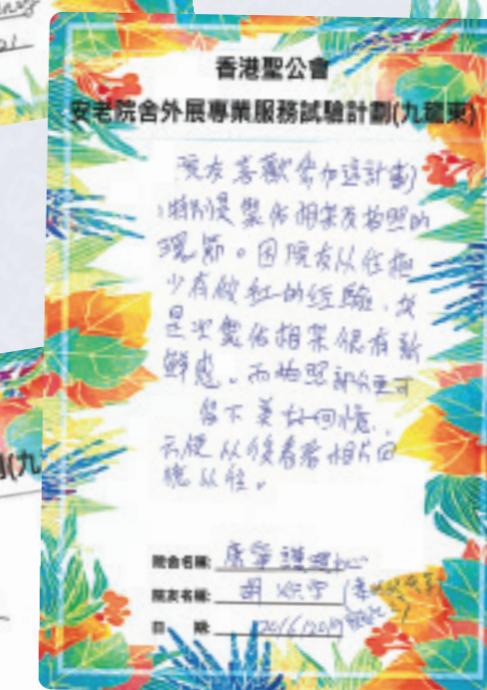
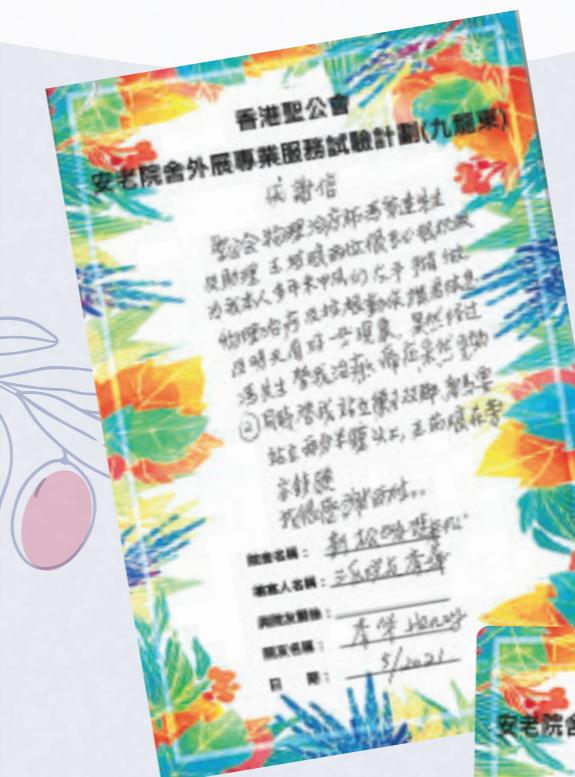
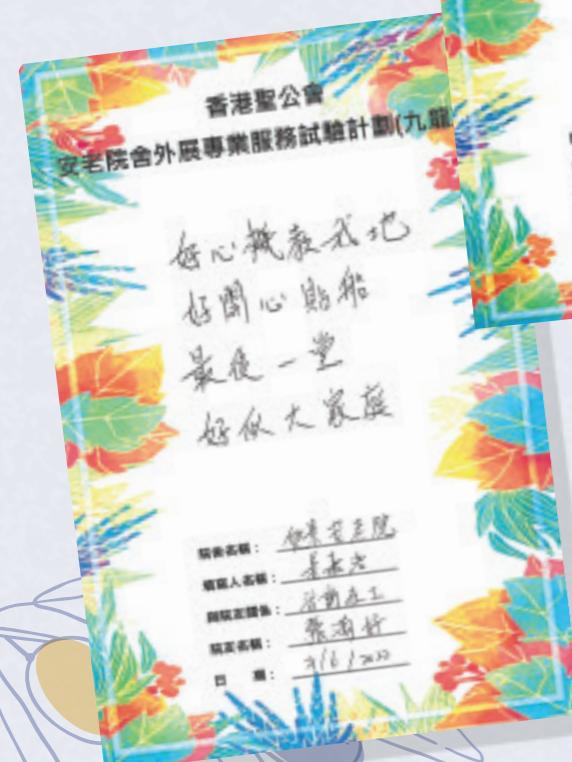
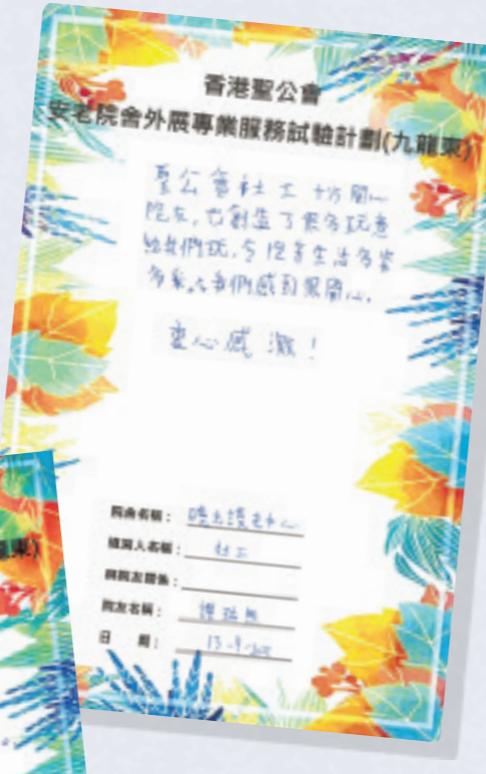
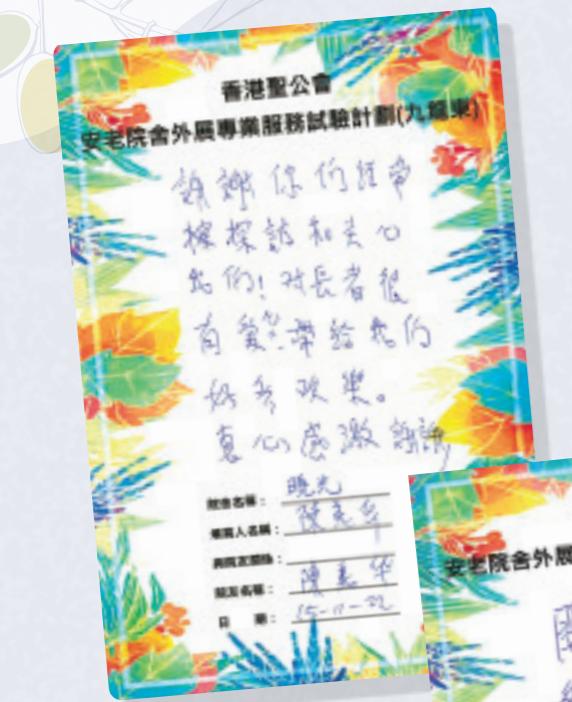
服務讚賞

截至 2022 年 12 月 31 日，服務隊（九龍中及九龍東）共收到 510 張來自院友、家屬及職員的讚賞卡，衷心感謝服務使用者對服務隊的肯定和欣賞。

服務使用者給服務隊（九龍中）的感謝話



服務使用者給服務隊(九龍東)的感謝話

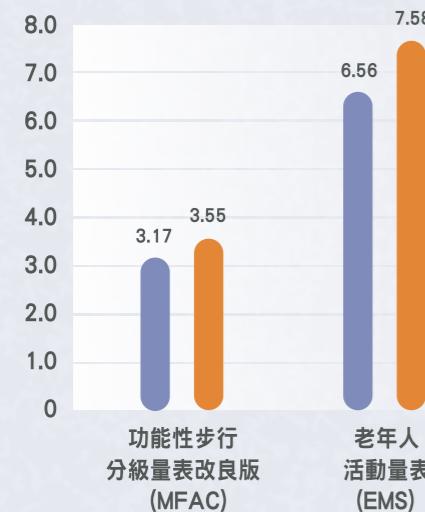


服務成效

物理治療、職業治療及言語治療服務成效分析

物理治療師、職業治療師及言語治療師就 2019 年 4 月至 2022 年 9 月的臨床治療成效進行了兩期回測分析，參與院舍約 150 間，服務個案超過 3,000 人次。在兩期的前後比對分析都反映物理治療、職業治療及言語治療服務能在臨牀上為院友帶來明顯而正面改變。

物理治療服務成效

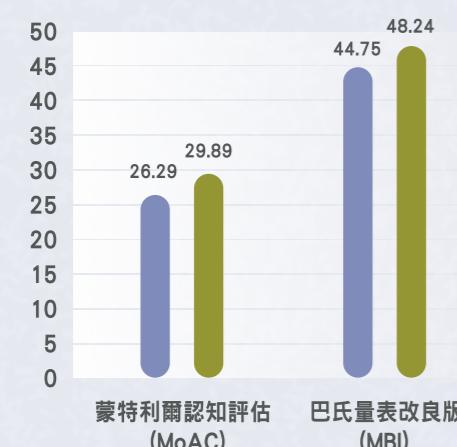


物理治療服務的前後測數據反映院友在功能性步行分級量表改良版 (MFAC) 及老年人活動量表 (EMS) 的分數均有改善，可見其活動能力及平衡力有改善。

● 測試前 MFAC p-value 0.001*

● 測試後 EMS p-value 0.001*

職業治療服務成效



職業治療服務的前後測數據反映院友在蒙特利爾認知評估 (MoCA) 及巴氏量表改良版 (MBI) 的總分數有明顯進步，表示其認知能力及日常生活功能得到改善。

● 測試前 MoAC p-value 0.001*

● 測試後 MBI p-value 0.001*

言語治療服務成效



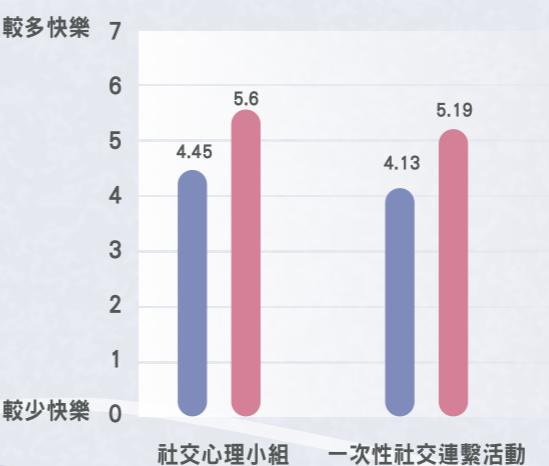
治療成效指標 (失語症) (TOMS(Aph)) 用以量度患者語言能力的變化，測試結果顯示言語治療服務能有效地改善患者的語言能力，如理解指令、命名物件及溝通效率等。

治療成效指標 (吞嚥障礙) (TOMS(Dys)) 用以量度患者吞嚥能力的變化，測試結果顯示言語治療服務能有效地改善患者的吞嚥能力，如吞嚥的力量、速度及效率等。

功能性口腔進食表 (FOIS) 用以量度患者進食餐膳的表現，測試結果顯示言語治療服務能有效地提升吞嚥障礙患者的進餐表現，減少餐類限制的需要。

社工部活動成效分析

社工部於 2021 年 9 月至 2022 年 6 月期間，以「主觀快樂量表」(Subjective Happiness Scale, SHS) 為 27 位完成 6 節社交心理小組的院友及 79 位參與一次性社交連繫活動的院友進行前後測比較，結果如下：



「主觀快樂量表」用以量度參加者的主觀快樂感，測試結果顯示完成社交心理小組的院友和參與一次性社交連繫活動的院友，其主觀快樂指數分別顯著提升了 25.8% 及 25.7%，結果反映社工部活動能有效提升院友的主觀快樂感。

● 測試前
● 測試後

服務概覽

	服務隊(九龍中)*	服務隊(九龍東)*
服務院舍數目	132 間	67 間
服務總人數	11,964 人	8,090 人
服務總人次	163,638 人次	106,576 人次
物理治療服務總個案	4,390 個案	3,162 個案
職業治療服務總個案	3,505 個案	2,304 個案
言語治療服務總個案	3,939 個案	3,307 個案
義工人數	4,483 人	3,906 人
義工團體數目	226 個	81 個

* 包括由 2019 年 2 月至 2022 年 11 月的服務數據

展望

回顧過去 4 年，服務隊在試驗計劃期間不但與各院舍建立了良好、互信的合作關係，更充分掌握服務使用者的需要及各持份者之期望，配合各院舍的運作模式提供專業服務，這些優勢實為日後的服務發展奠下穩固基礎。

展望未來，服務隊定必繼往開來，持續提升服務質素，促進「四師」團隊更多跨專業的合作，為服務使用者提供更多元及優質的服務。

我們亦會秉承「以人為本、敢想敢創」的服務精神，與時並進，持續優化服務模式，如在復康治療訓練方面融入更多科技元素，發展智能訓練教材，以增加長者接受治療和訓練的興趣，治療師亦可使用服務數據監察復康治療的成效。

為可惠及更多服務使用者，服務隊除會提供個別訓練外，亦會加強舉辦多元化小組活動，如坐式太極、膝關節痛小組、上肢及自理訓練小組等。此外，服務隊會將一些具成效的質素改善計劃，例如：減綁計劃、軟餐推廣

計劃、黃金復康計劃和星級職安健推廣計劃等，推廣至其他院舍，並按需要與院舍合作，為職員提供針對性的培訓及合辦創新計劃，務求可填補現時的服務縫隙，提升長者的生生活質素。

由於疫情持續，到院探訪或服務安排受到不少的限制，故服務隊期望未來能加強對照護者的支援，除以到院形式提供服務外，亦善用不同傳播媒體平台，包括：網站、Facebook、Instagram 等，廣泛推廣及教授照顧長者的技巧，以提升職員及照顧者之照護能力。

除了照顧院友的身體需要外，服務隊更會持續關懷院友心靈健康，積極連結其他新合作伙伴，引入更多商界及企業的資源，為院舍建立強大的社會資本，豐富院友的社交生活，共建關愛共融的社區。就院友晚晴照顧方面，服務隊也會向院友推廣生死教育，加強職員及照顧者的培訓，達致到「善生」、「善別」及「善終」。

願服務隊撒下每顆愛的種子，能遍地開花結果，為服務使用者帶來甜美而豐盛的人生！



香港聖公會安老院舍外展專業服務 試驗計劃（九龍中及九龍東）

書名	專業同行、碩果豐盈服務分享集
出版	香港聖公會安老院舍外展專業服務試驗計劃（九龍中及九龍東）
電話	3598 9180（九龍中） 3598 9120（九龍東）
傳真	3186 2238（九龍中） 3186 2253（九龍東）
電郵	kcmoste@skhwc.org.hk（九龍中） kemoste@skhwc.org.hk（九龍東）
地址	九龍紅磡馬頭圍道 37 號紅磡商業中心 B 座 6 樓 01 至 04 室（九龍中） 九龍觀塘成業街 10 號電訊一代廣場 26 樓 A 室（九龍東）
督印人	陳美月、戴鶯穎
編輯小組	徐蔚賢、陳建東、湯迪生、劉灝楨、鄧若雯、馮智達、李孝傑、張雅詩
版次	2023 年 1 月
印數	1,000 本
國際標準書號	978-962-7967-71-2

版權所有 ©2022 香港聖公會安老院舍外展專業服務試驗計劃



Instagram



Facebook



網址



封面設計釋義

至於我，就像上帝殿中的青橄欖樹。

我永永遠遠倚靠上帝的慈愛。

(詩 52:8)

橄欖樹是《聖經》中經常提起的植物之一，它是以色列的國樹，擁有堅強的生命力，亦可有千年壽命，並且結果不斷。

服務隊猶如橄欖樹，蒙上帝的恩典及帶領下，在試驗計劃期間克服疫情帶來的種種困難和挑戰，持續提供靈活而專業之服務，並結出豐碩果子，為服務使用者帶來莫大裨益。

